

Memòria 2013

0. Índex

1. Presentació

2. Marc institucional

CNL L'Heura

3. Programes

Llengua, cultura i cohesió

Foment de la lectura

Altres activitats relacionades amb llengua, cultura i cohesió

Xarxes de foment del català

Acolliment lingüístic

Formació de català

Voluntariat per la llengua

Parelles lingüístiques

Establiments col·laboradors

Entitats col·laboradores

Altres activitats de Voluntariat per la llengua

Administració pública

Administració local

Establiments comercials

Organitzacions de comerciants i d'hoteleria

Establiments d'hoteleria i restauració

Altres establiments comercials

Altres activitats relacionades amb el comerç

Empreses

Organitzacions d'empresaris i professionals

Empreses d'atenció al públic

Infants, joves i jocs en català

Infància

Promoció dels jocs en català

Activitats globals del Centre o Servei

Activitats de difusió o comunicació

Altres activitats globals

Ensenyament

Cursos de català per a persones adultes

Planificació, metodologia i altres activitats

Assessorament lingüístic

Revisions lingüístiques

Consultes sobre drets i recursos

Altres activitats d'assessorament

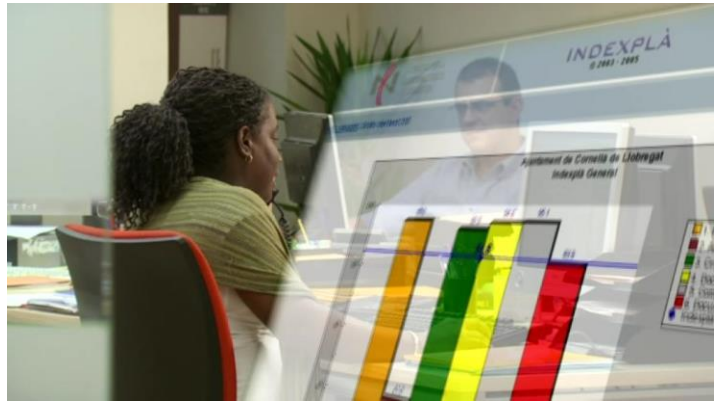
Convenis i acords

Convenis, acords de col·laboració i pròrrogues

Annexos

4. Conclusió

Annex. Convenis i acord de col·laboració



3. Programes

Llengua, cultura i cohesió

La cultura, la lectura, són un pont entre la població nouvinguda i l'autòctona, conèixer i compartir experiències culturals i compartir les emocions que produeixen estableix vincles entre la població i la cohesiona. És per això que és important compartir lectures, compartir obres de teatre, obres cinematogràfiques i altres accions culturals i fer que a través d'aquestes experiències s'incrementi el coneixement i l'ús de la llengua. Així, tant en els cursos de català com en altres activitats del Consorci s'ha de promoure el contacte cultural per tal que ajudi a enfortir la cultura catalana.

Foment de la lectura

Llegir ens permet comprendre, aporta coneixement, capacitat crítica i, per tant, autonomia. Així, doncs, podem dir que és una competència necessària que es practica al llarg de la vida. Aquests subprograma pretén aportar aquestes qualitats, tant en el context dels cursos com en els grups de lectura. Organitzar clubs de lectura, col·laborar amb els clubs i amb els actes que organitza l'àmplia xarxa de biblioteques amb què compta el país, implicar-se en les activitats relacionades amb l'escriptor o els escriptors de l'any, són alguns exemples per poder practicar la lectura en català.

Objectius

Fomentar la lectura mitjançant l'organització i participació en clubs de lectura

Col·laborar amb biblioteques per fomentar la lectura en català

Desenvolupar activitats durant l'any Espriu

Omplir grafies de poemes (2 activitats)

Debat-tertúlia (1 activitat)

Altres activitats per fomentar la lectura en català

Sant Jordi (300 persones)

Jocs Florals (70 persones)

Valoració

Altres activitats relacionades amb llengua, cultura i cohesió

A banda de les activitats relacionades amb el foment de la lectura i la promoció del cinema en català, es desenvolupen moltes altres activitats relacionades amb la llengua i la cultura. En són bons exemples les visites a diverses exposicions, l'organització de sortides culturals o els actes que es porten a terme durant la Diada de Sant Jordi.

Objectius

Desenvolupar altres activitats de llengua i cultura

Sortides culturals: Torrent de les Bruixes (30 persones); Parlament (2 sortides: 40+30 persones); Biblioteca Can Peixauet (18 persones); Museu Torre Balldovina (28 persones); recorreguts històrics (3 sortides: 15+15+15 persones)

Activitats Sant Jordi: Presentació a la Biblioteca Can Peixauet; plaça de la Vila: informació + fotos; plaça del rellotge: informació + marató de lectures + lectures jocs florals + lectures poemes idiomes per parelles + lectures en idiomes + foto vxl + taller lectura en veu alta

Altres activitats: Sant Jordi (300 persones); "El català i la ciència" (40 persones); "Com és la meua llengua?" (3 sessions: 120 persones); Els sabors del món (1000 persones); Tallers xarxa de valors (5 sessions: 90 persones); teatre (74 persones); Jocs Florals (70 persones)

Valoració

Xarxes de foment del català

La tasca del Consorci, l'extensió del coneixement de la llengua catalana d'una banda, i el foment de l'ús i la presència social que la prestigii de l'altra, és imprescindible dur-la a terme amb la col·laboració de la societat civil. És una prioritat, doncs, aconseguir la complicitat i la participació d'entitats, organitzacions, empreses i teixit comercial. També és bàsica la col·laboració dels ens locals i d'altres organismes de l'administració pública, estrenyent encara més, si és possible, els mecanismes de col·laboració mútua.

Objectius

Promoure i participar en xarxes cíviques de foment de l'ús del català

Correllengua: "El català i la ciència". Associacions: Ara Mateix; Arran Gramenet; Associació Colomenca de Literatura; asal del Mestre; CEP; CNL L'Heura; Gramenet Imatge Solidària; Gramenet per la Independència; Grup de Dones Àrtemis

Valoració

Acolliment lingüístic

Acolliment lingüístic és un programa que pretén, a través de la llengua, facilitar la integració social de les persones immigrades, facilitar la igualtat d'oportunitats i evitar situacions d'exclusió i per tant, facilitar la cohesió social.

Formació de català

Aquest subprograma comprèn les diverses activitats formatives d'aprenentatge de la llengua i de coneixement de l'entorn que es realitzen en el marc de l'acolliment.

Objectius

Organitzar cursos de nivells inicials i bàsics, per atendre especialment l'alumnat nouvingut

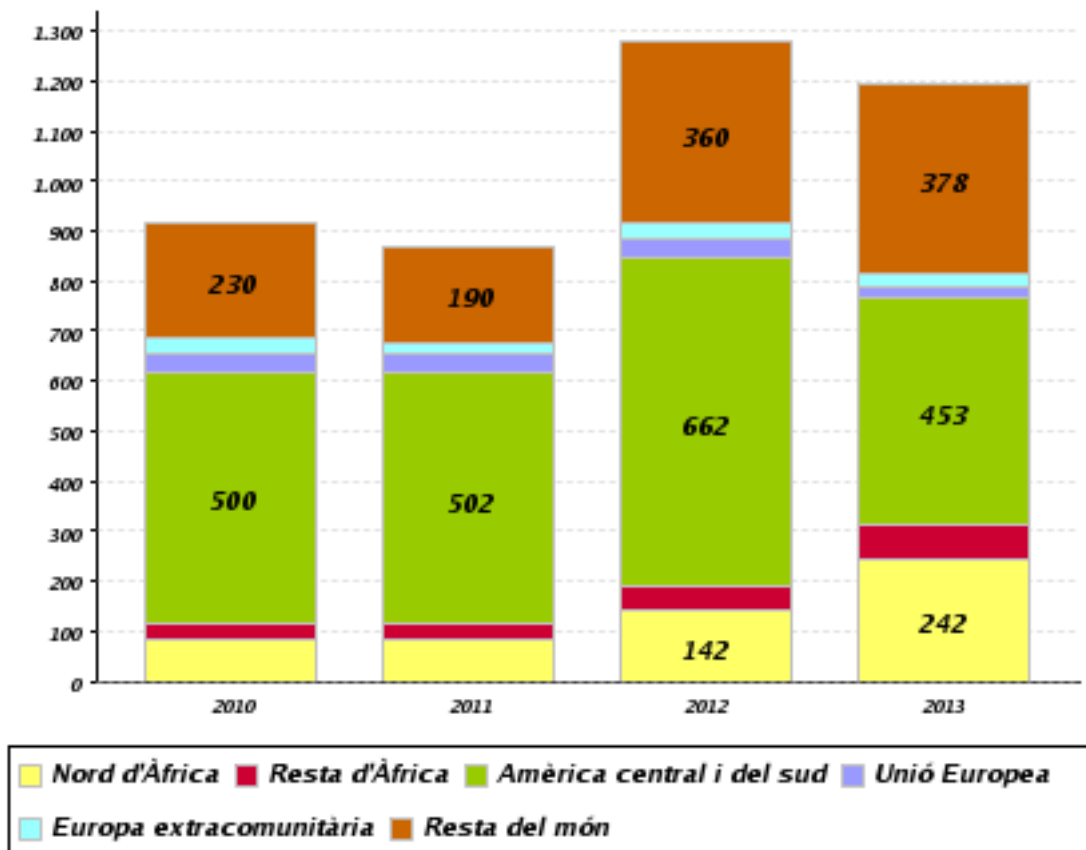
Conèixer l'evolució dels inscrits nats a l'estranger, per agrupació de països

Organitzar cursos extraordinaris, inclosos en els plans d'acolliment lingüístic

Afavorir la inscripció als cursos inicials i bàsics de persones d'origen xinès, pakistanès o marroquí

Valoració

Gràfic d'evolució de la procedència dels estrangers per agrupació de països



Voluntariat per la llengua

El programa facilita que totes les persones, majors d'edat, que tenen coneixements bàsics de català i es volen llançar a parlar-lo el puguin practicar en un context real i distès i que les que el parlen habitualment no canviïn de llengua innecessàriament.

El programa consisteix en trobar-se una hora setmanal durant un mínim de 10 setmanes. D'altra banda, també es porten a terme diverses activitats complementàries, especialment les relacionades amb els establiments i les entitats col·laboradores amb el programa.

Parelles lingüístiques

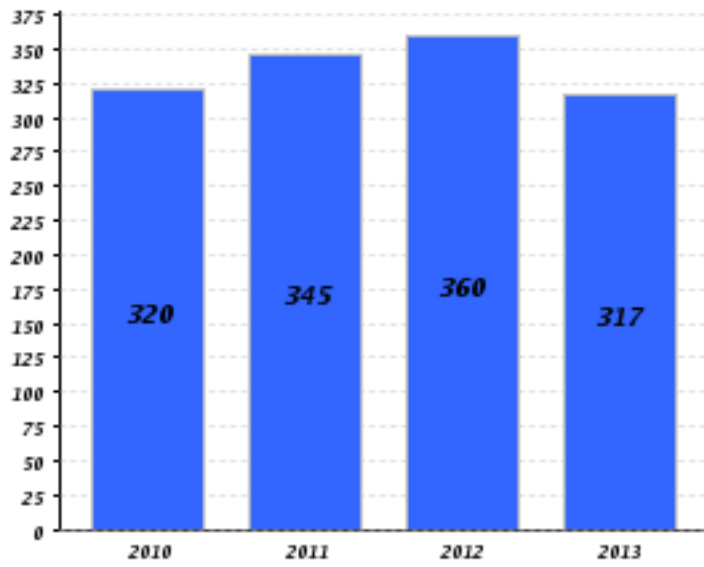
La parella lingüística està formada per una persona voluntària que habitualment parla català i una persona aprenenta que parla una mica el català i vol tenir més fluïdesa i incorporar-lo d'una manera natural a les seves activitats quotidianes.

Objectius

Mantenir el nombre de parelles lingüístiques

Valoració

Gràfic d'evolució del nombre de parelles lingüístiques



Establiments col·laboradors

És un subprograma que vetlla per l'ús del català en l'atenció al públic i facilita que persones que participen en el programa puguin practicar el català.

Objectius

Arribar a acords amb establiments comercials perquè participin en la campanya Voluntariat per la llengua

Valoració

Entitats col·laboradores

Aquestes entitats promouen i faciliten que les seves persones associades participin en el programa Voluntariat per la llengua.

Les entitats poden participar-hi de diferents maneres: proporcionant persones voluntàries o aprenentes; deixant participar els voluntaris de les activitats de la pròpia entitat; organitzant activitats específiques per a les parelles lingüístiques; fent parelles lingüístiques dins la pròpia entitat, o difonent el programa de Voluntariat per la llengua.

Objectius

Arribar a acords amb entitats perquè col·laborin en la campanya Voluntariat per la llengua

Valoració

Altres activitats de Voluntariat per la llengua

Aquest subprograma comprèn activitats de tota mena amb la finalitat que les persones que participen en el programa descobreixin com és el lloc on són, les possibilitats que els ofereix la varietat cultural de què poden formar part i fer que el català esdevingui llengua comuna i de cohesió social.

Objectius

Dur a terme altres activitats per potenciar el programa Voluntariat per la llengua

Activitats de llengua i cultura: Correllengua; "Com és la meua llengua?" (3 sessions); Sant Jordi; Setmana del Llibre en Català

Actes: acte d'inici i festa de juny

Altres activitats: trobades vxl (9 sessions matí i 9 sessions tarda); sessions presentació vxl (2); sessions inicials formació (3); participació vídeo dels 10 anys; Dia Internacional del Voluntariat

Valoració

Administració pública

L'Administració pública té la potestat d'exercir en el conjunt de la societat, a través de diversos òrgans i dins d'un àmbit territorial delimitat, l'activitat administrativa, d'acord amb les facultats i les competències que les lleis li atorguen. El programa d'Administració pública té com a objectiu millorar el seu ús del català.

Administració local

Des del CPNL incloem en aquest subprograma les actuacions amb ajuntaments, consells comarcals, diputacions provincials i òrgans dependents, atès que constitueixen l'organització territorial administrativa que més s'acosta a la ciutadania i la que està més al dia dels canvis socials i de les necessitats que comporten aquests canvis.

El CPNL, des de la seva creació, ha estat estretament vinculat a l'Administració local. Molts ens locals en són part integrant, ja que en són membres i també perquè són usuaris potencials dels serveis que ofereix el CPNL.

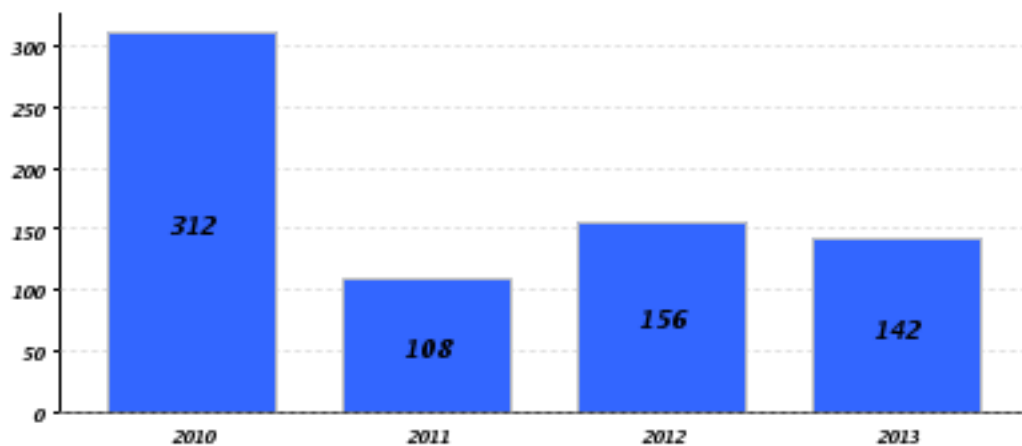
Objectius

Incrementar l'autonomia lingüística dels ens de l'Administració local. Mantenir-hi el nombre de pàgines revisades

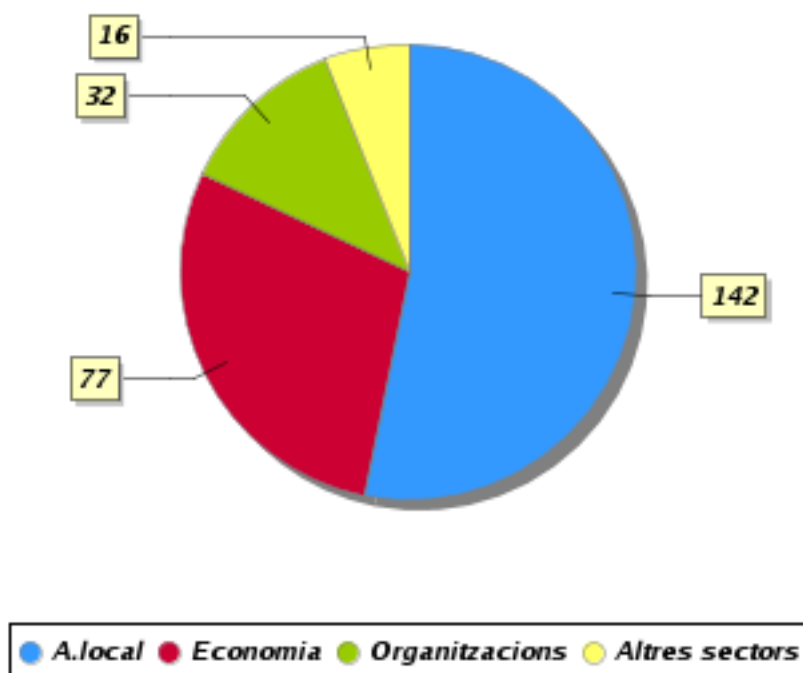
Col·laborar amb ens de l'Administració local en activitats relacionades amb el foment de l'ús del català

Valoració

Gràfic d'evolució de pàgines revisades a l'administració local



Gràfic de pàgines revisades per sector



Establiments comercials

El comerç és intercanvi, és relació, és coneixement de les persones. L'activitat comercial és part de la forma de viure d'un país. És un element clau i imprescindible i proporciona més aportacions socials i econòmiques que no fa cap altra activitat. La importància de l'activitat comercial en la vida ciutadana fa especialment important que aquesta activitat es desenvolupi en català.

Organitzacions de comerciants i d'hoteleria

Aquest subprograma aplega les activitats adreçades a les entitats que agrupen diferents empreses de comerç i hoteleria per defensar els seus interessos.

Objectius

Fomentar l'ús del català a les organitzacions de comerciants i d'hoteleria

ACI i Fondo Comerç

Dur a terme altres activitats relacionades amb les organitzacions de comerciants i d'hoteleria

Difondre la campanya Català i empresa. Ja estàs al dia?

ACI i Fondo Comerç

Establiments d'hoteleria i restauració

El sector de l'hoteleria i restauració a Catalunya es troba en continu creixement. La finalitat de les activitats adreçades als bars i restaurants és augmentar la presència del català en la imatge d'aquests establiments; incrementar el coneixement de català del personal d'atenció al públic i posar a l'abast del sector recursos i serveis que facilitin l'ús de la llengua catalana.

Objectius

Difondre la campanya Català i empresa. Ja estàs al dia?

Hotel Ibis

Restaurants participants a Els sabors del món (4)

Valoració

Altres establiments comercials

En aquest apartat hi incloem aquelles activitats que no estiguin classificades als altres subprogrames d'Establiments comercials.

Objectius

Difondre la campanya Català i empresa. Ja estàs al dia?

Participants a Els sabors del món (15)

Valoració

Altres activitats relacionades amb el comerç

Per millorar l'ús del català en l'àmbit del comerç es duen a terme altres activitats que no estan emmarcades en cap altre subprograma dels establiments comercials i que incorporem com altres activitats relacionades amb el comerç.

Objectius

Difondre les activitats desenvolupades

Valoració

Empreses

Una empresa és una organització amb personalitat jurídica pròpia que disposa dels mitjans de producció necessaris i es dedica a combinar-los per obtenir béns o serveis destinats al canvi, tot procurant respectar el principi d'economia en les seves actuacions. El programa té com a objectiu desenvolupar activitats de gestió lingüística a les empreses, especialment a les empreses de serveis al públic, i a les organitzacions d'empresaris i professionals.

Organitzacions d'empresaris i professionals

Les organitzacions d'empresaris i les organitzacions professionals són entitats que agrupen diferents empreses i professionals, respectivament. La seva missió és vetllar pels seus interessos. Aquestes organitzacions poden ser de caire sectorial, intersectorial i general.

Objectius

Difondre la campanya Català i empresa. Ja estàs al dia?

Centre d'Empreses Bosc Llarg

Escola de Restauració

Sessió de networking (12 empreses contactades)

Valoració

Empreses d'atenció al públic

Una part important de les empreses ofereixen els seus serveis o productes directament al públic i, per tant, atenen directament els consumidors. De vegades no s'acostuma a establir cap criteri lingüístic d'atenció al client o els seus treballadors no tenen la competència suficient per atendre al públic en català.

L'objectiu del subprograma és afavorir que les empreses incorporin de manera planificada la formació de català per millorar la competència dels seus treballadors i que estableixin uns criteris lingüístics d'atenció als clients.

El subprograma s'adreça prioritàriament a empreses d'alimentació, d'una banda, i a empreses d'atenció a les persones grans, de l'altra, però també es pot aplicar a qualsevol empresa que faci atenció directa al públic.

Objectius

Difondre la campanya Català i empresa. Ja estàs al dia?

Valoració

Infants, joves i jocs en català

El context escolar i, molt especialment el de l'ensenyament primari, és un dels més favorables cap a l'ús del català. La gran majoria dels infants i els joves de Catalunya aprenen el català a la seva activitat escolar. Sovint, però, moltes de les seves activitats extraescolars no es desenvolupen en aquesta llengua. El programa d'Infància i joventut vol incidir, per tant, en aquests contextos més informals per millorar-ne l'ús del català.

Infància

La infància és un moment molt important per consolidar els capteniments i els usos lingüístics dels individus. És també l'època en què els infants tenen una relació més intensa amb el català (especialment els infants que no tenen el català com a llengua familiar), gràcies al sistema escolar de conjunció lingüística. El programa es planteja complementar l'activitat escolar amb el foment d'una activitat extraescolar (especialment de caràcter lúdic) en català.

Objectius

Elaborar i distribuir material adreçat a organitzacions relacionades amb la infància

Valoració

Com cada any, s'han repartit cartes de reis (7.500 exemplars) distribuïdes entre les escoles i les biblioteques públiques de Santa Coloma. Enguany, la distribució de les cartes de reis s'ha fet en col·laboració amb comerç de l'Ajuntament, que va aprofitar per incloure un díptic amb informació sobre consum responsable durant el Nadal.

Promoció dels jocs en català

Objectius

Incrementar la demanda i el consum de jocs i joguines en català amb la campanya I tu jugues en català

Altres activitats del projecte I tu jugues en català

Identificació de les botigues del sector i elaboració d'un cens

Establiment de contactes amb comerços per informar-los del projecte

Acords de col·laboració (2)

Capses distribuïdes (14)

Valoració

Activitats globals del Centre o Servei

Hi ha activitats que no es refereixen a un programa o servei determinat, sinó que afecten al conjunt del Centre o del Servei: les considerem, doncs, com activitats globals del Centre o Servei. En la majoria dels casos, tenen relació amb la difusió o la comunicació pública de les nostres actuacions, però també ens podem trobar amb altres casos, més diversos.

Activitats de difusió o comunicació

La difusió i comunicació pública de les nostres activitats s'integren normalment en cadascun dels programes i serveis del projecte i la memòria de l'any. Però en alguns casos pretenem difondre actuacions que afecten a bona part dels programes o serveis, o fins i tot al conjunt del Centre o el Servei. Per aquest motiu, les inclourem dintre d'aquest subprograma d'Activitats globals de difusió i comunicació.

Objectius

Difondre globalment les activitats del Centre o Servei

Valoració

Altres activitats globals

Tot i que moltes activitats globals estan relacionades amb la difusió i la comunicació de les nostres actuacions, de vegades ens trobem amb activitats que no es refereixen a un programa o servei determinat i tenen, per tant, aquest caràcter global, però no són activitats de difusió o comunicació.

Objectius

Dur a terme altres activitats globals del Centre o Servei

Participació en tres comissions: avaluació (Rodà), dinamització i jornades (Rosselló)

Valoració

Ensenyament

Ensenyament és el servei que pretén recollir els aspectes organitzatius dels cursos, com el coneixement dels inscrits i el tipus d'oferta que cal fer, i els aspectes metodològics, per tal de fer una formació de qualitat.

Cursos de català per a persones adultes

Aquest subprograma comprèn la recollida i el seguiment de dades relacionades amb els alumnes, com la procedència d'una banda i l'assistència i l'assoliment de l'altra.

Objectius

Organitzar cursos de català per a la població adulta

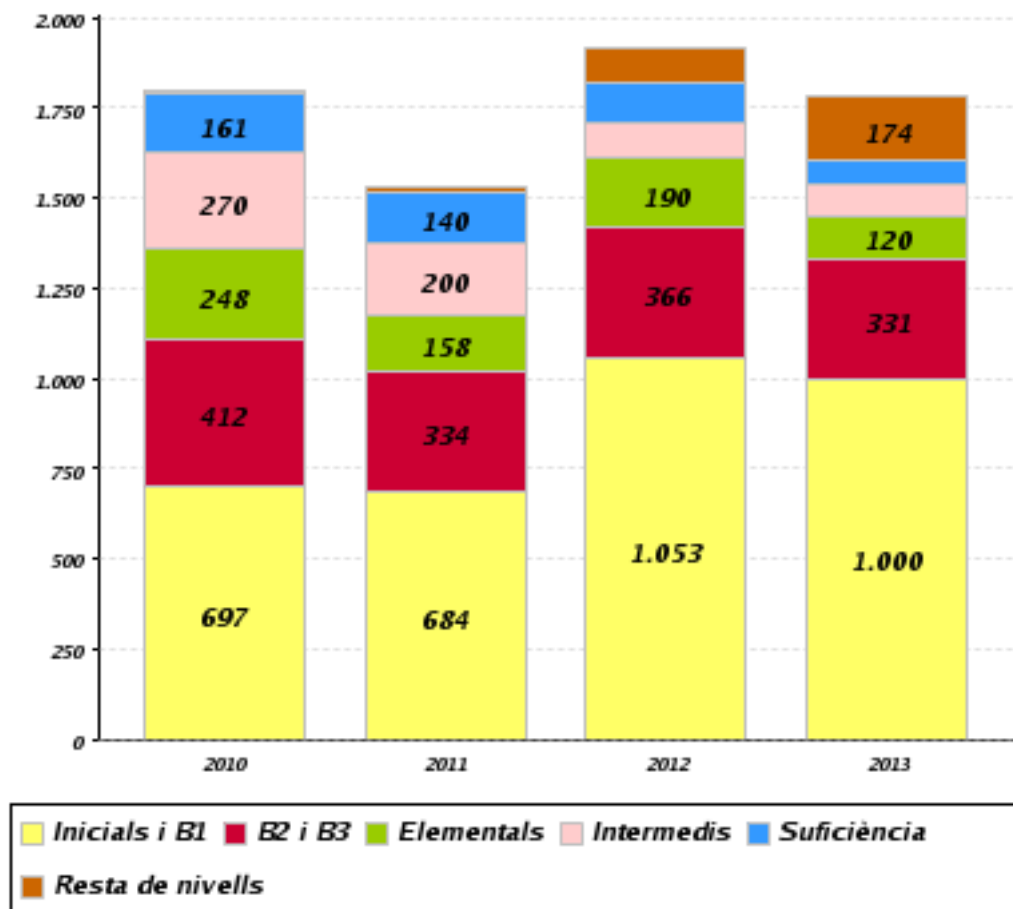
Conèixer la procedència dels inscrits, per agrupació de nivell

Reduir el nombre d'alumnes que abandonen el curs o no s'hi incorporen

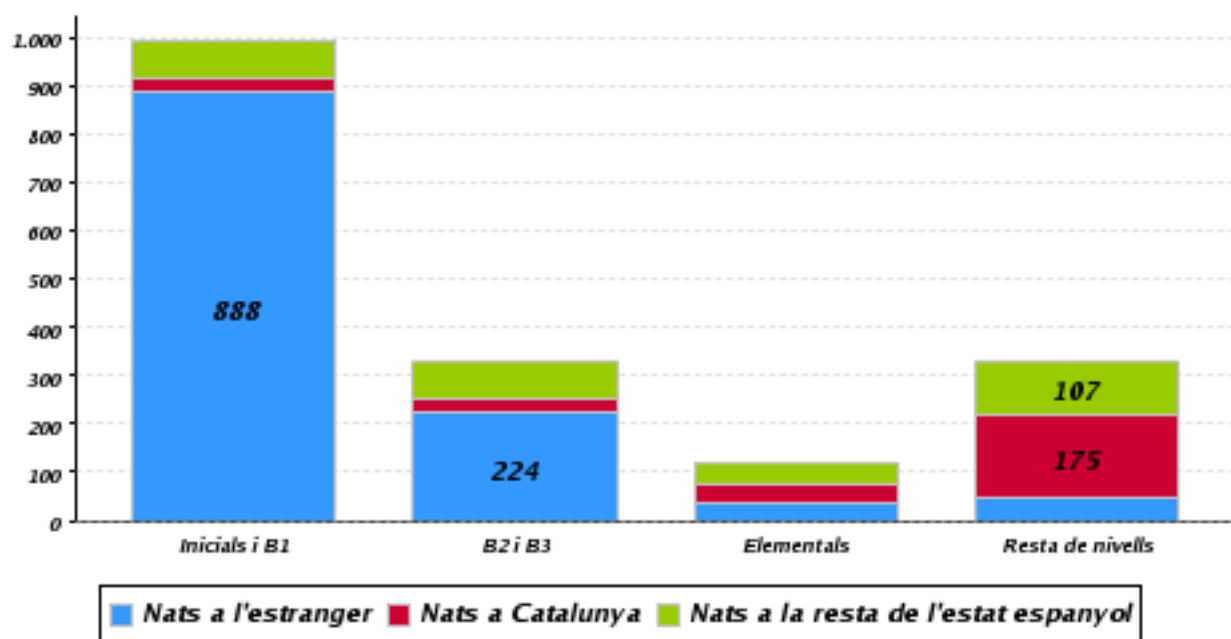
Desenvolupar una nova modalitat de cursos a distància basats en el Parla.cat

Valoració

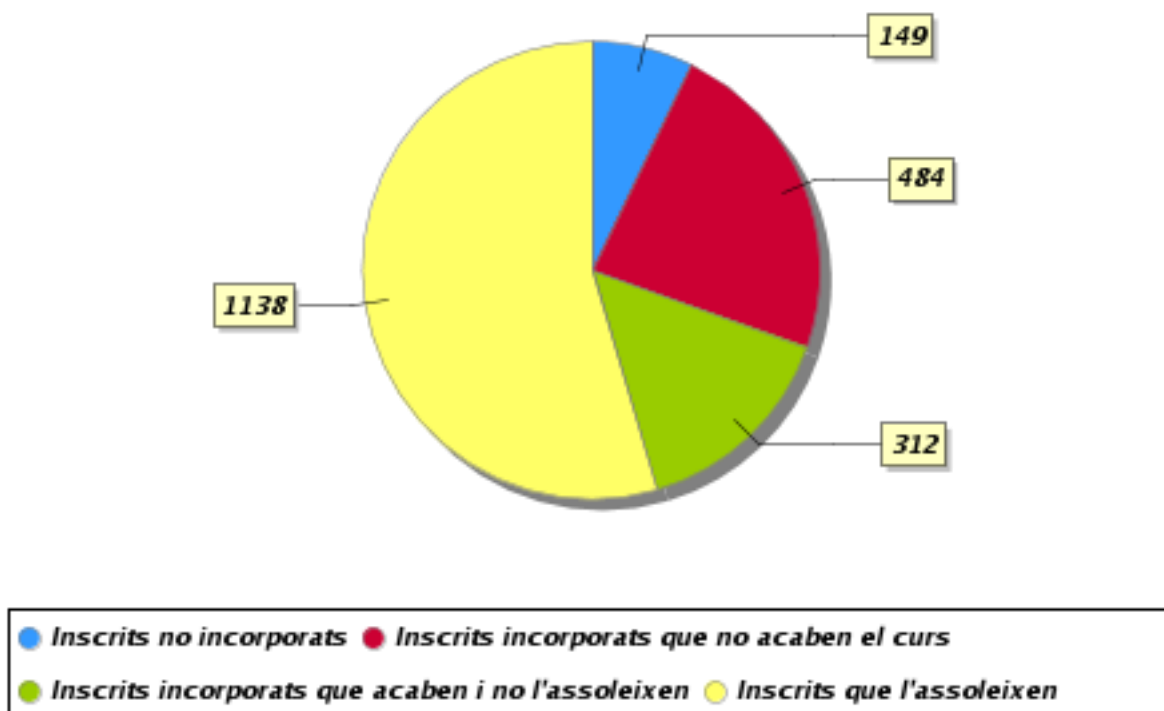
Gràfic d'evolució de les inscripcions per agrupació de nivell



Gràfic de procedència dels inscrits per agrupació de nivell



Gràfic d'inscrits que assoleixen, no s'incorporen o acaben el curs



Planificació, metodologia i altres activitats

Aquest subprograma comprèn la previsió i organització del cursos i les actuacions metodològiques i didàctiques que es duen a terme per fer una formació de qualitat.

Objectius

Planificar una oferta de formació que s'ajusti a les necessitats del territori

Planificar activitats complementàries

Activitats llengua i cultura: Teatre; Com és la meua llengua? (3); Parlament (2); Recorregut històric (3); Jocs Florals; Festa final curs; Sortida Biblioteca Can Peixauet; Tallers xarxa (5)

Altres activitats: Diada de l'ensenyament

Valoració

Assessorament lingüístic

L'assessorament lingüístic és una ajuda temporal, amb compromisos, per aconseguir l'autonomia lingüística de les persones usuàries del servei. Aquest programa vol recollir i fer un seguiment de les activitats que es fan des del servei d'assessorament lingüístic del CPNL.

Revisions lingüístiques

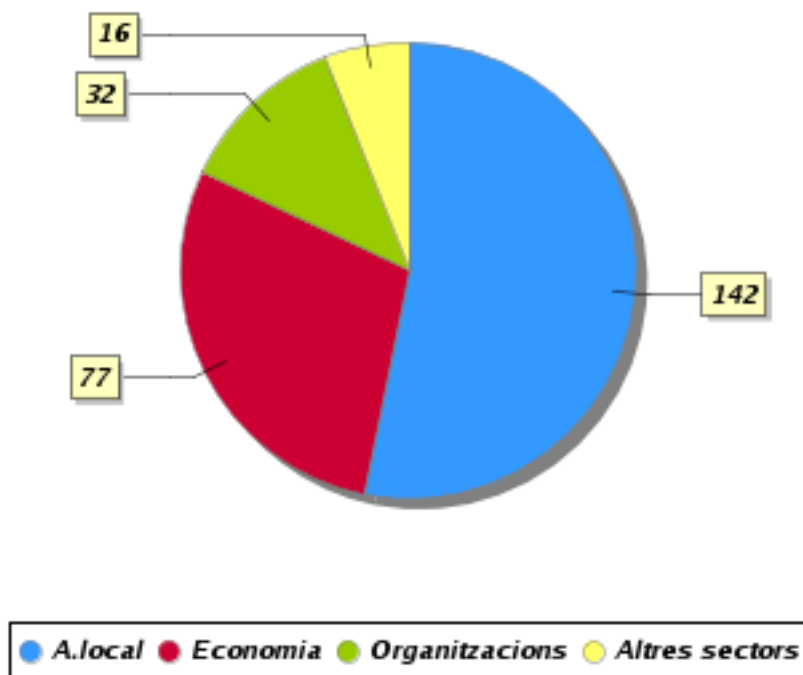
Aquest subprograma comprèn la recollida i el seguiment de dades sobre la revisió de textos que no provenen de l'Administració local.

Objectius

Atendre revisions lingüístiques

Valoració

Gràfic de pàgines revisades per sector



Consultes sobre drets i recursos

Aquest subprograma comprèn la recollida i el seguiment de les dades de les consultes generals sobre drets lingüístics i de les consultes sobre els recursos lingüístics que facilitin a la ciutadania la resolució de dubtes.

Objectius

Atendre consultes sobre drets i recursos lingüístics

Valoració

Altres activitats d'assessorament

L'enfocament didàctic de l'assessorament lingüístic determina en molts casos haver de fer determinades activitats adreçades, generalment a les persones, empreses, i entitats assessorades. Aquest subprograma preveu la recollida d'aquestes activitats.

Objectius

Incrementar l'autonomia lingüística dels usuaris

Valoració

Convenis i acords

Documenten els compromisos establerts entre organitzacions i el CPNL per dur a terme activitats d'interès comú relacionades amb la llengua catalana.

Convenis, acords de col·laboració i pròrrogues

Els convenis i acords de col·laboració són documents per mitjà dels quals s'estableixen compromisos entre organitzacions i el CPNL per dur a terme activitats d'interès comú. La diferència substancial entre un conveni i un acord de col·laboració es pot formular segons la descripció següent: en un conveni, el CPNL adquireix, habitualment, un paper preminent en l'organització i/o en l'assoliment dels objectius de les activitats que s'hi recullen; en canvi, en un acord de col·laboració, la participació del CPNL és bàsicament de suport a activitats, de naturalesa lingüística, que impulsen i realitzen les pròpies organitzacions. Finalment, les pròrrogues són documents que permeten ampliar la durada d'un conveni o d'un acord de col·laboració més enllà de la vigència prevista inicialment.

Objectius

Establir convenis i acords de col·laboració i, si escau, les corresponents pròrrogues

Valoració

Annexos

Són documents que descriuen activitats específiques i concretes, habitualment de formació, definides i previstes en els convenis i acords de col·laboració vigents, als quals s'han de vincular necessàriament.

Objectius

Establir annexos de convenis o acords de col·laboració

Valoració

