

## Continguts

<b>Eix 1. Ensenyament i igualtat d'oportunitats</b> .....	<b>2</b>
<b>Eix 2. Ús interpersonal i cohesió social</b> .....	<b>4</b>
2.1 Voluntariat per la llengua .....	4
2.2 De la competència a l'ús .....	4
2.3 Coneixement de l'entorn .....	5
<b>Eix 3. Ús professional, disponibilitat i oferta en català</b> .....	<b>6</b>
3.1 Ús professional i disponibilitat .....	6
3.2 Oferta en català .....	6
3.3 Servei d'Assessorament Lingüístic (SAL) .....	7
<b>Taula de serveis per sector</b> .....	<b>8</b>

## **PLA D'ACTUACIONS 2022. LÍNIES DE TREBALL DEL CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA**

Durant els anys 2020 i 2021, ha calgut revisar les actuacions del CPNL i adaptar-les a la situació de pandèmia. Paral·lelament, especialment el 2021, s'han presentat diversos estudis que posen de manifest el retrocés de l'ús de la llengua catalana en diversos àmbits.

D'una altra banda, és objectiu del Govern de la Generalitat el relançament de la política lingüística, tant a través del Pacte Nacional per la Llengua com del desplegament d'actuacions sectorials. Els objectius del Pacte Nacional per la Llengua són incrementar els nivells de coneixement col·lectiu de la llengua; facilitar al màxim el seu ús en tots els sectors, tot parant especial atenció als àmbits més rellevants en què té menys presència, així com potenciar l'adopció del català entre les persones que no el tenen com a llengua de partida.

El CPNL ha de poder trobar l'encaix de totes aquestes circumstàncies i demandes, tant de foment de l'ús com de coneixement de la llengua i replantejar-se aquest any 2022 algunes de les actuacions i formes de treball ja consolidades.

Aquest document presenta les línies de treball del Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) per a l'any 2022. Aquestes línies preveuen un nou enfocament respecte a la darrera trajectòria del CPNL, amb una nova estructuració en eixos estratègics i amb uns programes d'actuació concrets que persegueixen els objectius fundacionals del CPNL.

## Eix 1. Ensenyament i igualtat d'oportunitats

L'objectiu d'aquest programa és posar a l'abast de la ciutadania l'aprenentatge de la llengua i, per tant, donar-li la possibilitat d'adquirir la competència comunicativa necessària per poder-se relacionar en català en el seu entorn social i professional.

Donar accés al coneixement de la llengua a tota la ciutadania, especialment a la d'arribada recent, fomenta la cohesió social i facilita la igualtat d'oportunitats. El treball en col·laboració amb altres agents socials i entitats permet arribar a més població immigrada.

El treball amb les entitats ha de formar part de la dinàmica de treball del CNL, sempre que sigui possible, per tal d'ampliar i enfortir una oferta formativa diversa i accions conjuntes de foment de l'ús.

### Objectius generals i línies estratègiques

1. Oferir cursos presencials i en línia adaptats a les necessitats de la població de Catalunya.
  - a) Prioritzar l'oferta dels nivells Ep, escolta i parla, inicial i bàsic, principalment en modalitat presencial, per tal que les persones sense coneixements de català tinguin accés a l'aprenentatge bàsic de català.
  - b) Modular la complementarietat entre els cursos Ep i Inicial, allà on hi hagi persones no alfabetitzades o amb dificultats d'aprenentatge, amb l'objectiu que adquireixin la competència oral suficient per poder orientar-les cap als centres de formació d'adults perquè hi puguin ser alfabetitzades.
  - c) Incrementar l'oferta de cursos de nivell C2 per contribuir a atendre l'augment de la demanda generada pel requeriment del Departament d'Educació per a professors de primària i secundària.
2. Millorar els recursos i materials de l'oferta formativa.
  - a) Revisar i actualitzar el catàleg de cursos i els materials i les orientacions pedagògiques, per respondre a les necessitats formatives de la ciutadania i de les empreses i organitzacions.
  - b) Millorar el disseny i actualitzar els entorns virtuals d'aprenentatge per a tota l'oferta formativa: aules a la plataforma Moodle, eines i recursos d'aprenentatge.
3. Promoure la continuïtat de l'alumnat en els cursos.
  - a) Millorar l'organització dels cursos de manera que faciliti la continuïtat de l'alumnat i l'obtenció del coneixement corresponent a un nivell complet.
4. Planificar actuacions conjuntes amb altres agents que actuen amb la població immigrada al territori.

- a) Col·laborar amb la amb Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme i els serveis d'acollida municipals, per facilitar l'accés als cursos de català a la població immigrada.
- b) Col·laborar amb les entitats d'acollida a les persones nouvingudes i assessorar-les sobre els cursos de català Inicial per als seus usuaris, complementant els cursos que ofereix el CPNL, i fent xarxa per acostar la llengua catalana a la vida quotidiana d'aquestes persones a través de la seva participació a les entitats.
- c) Participar en xarxes i taules d'acollida, en plans d'entorn i de barri, en xarxes cíviques i d'acolliment lingüístic en general per sensibilitzar sobre l'ús de la llengua catalana i fer-la present en les actuacions que es proposin.

## **Eix 2. Ús interpersonal i cohesió social**

La cohesió social és un eix definidor de la tasca del CPNL. És fonamental que les societats tinguin mecanismes que permetin generar igualtat d'oportunitats entre els seus integrants i reduir-ne el risc d'exclusió o marginalització. El Consorci treballa per estendre l'aprenentatge i ús del català entre la població adulta catalana, amb especial atenció als nouvinguts, ja que això els facilita un ple desenvolupament en aquesta societat, ja sigui en l'esfera social, acadèmica o laboral.

### **2.1 Voluntariat per la llengua**

El Voluntariat per la Llengua és una eina valuosa per a l'aprenentatge no formal de la llengua, i també un mitjà que facilita tant el coneixement de persones d'orígens i creences diverses, com de l'entorn local i la cultura del país.

Les xarxes de socialització, les entitats i els establiments col·laboradors són eines vinculades al VxL amb les que cal aprofundir la col·laboració per dinamitzar l'ús del català.

#### Objectius generals i línies estratègiques

1. Reforçar l'aprenentatge no formal de la llengua.
  - a) Facilitar l'accés d'alumnes i aprenents a xarxes de socialització en català
  - b) Estendre les pràctiques lingüístiques dels alumnes dels cursos a altres nivells diferents del Bàsic 3.
  - c) Estendre el VxL a col·lectius específics (professionals o sectors en què el CPNL fa formació inicial).
2. Fer parelles lingüístiques, d'establiments i d'entitats col·laboradors.
  - a) Augmentar el nombre de parelles respecte de 2021.
  - b) Mantenir el nombre d'establiments col·laboradors.
  - c) Augmentar el nombre d'entitats col·laboradores.

### **2.2 De la competència a l'ús**

La competència lingüística no implica necessàriament l'ús de la llengua, encara més en un context sociolingüístic com el de Catalunya. Per aquest motiu resulta fonamental treballar la sensibilització sociolingüística dels alumnes, perquè els que així ho desitgin tinguin eines per augmentar el seu ús del català. La pràctica diària de la llengua en contextos formals i informals permet consolidar els coneixements adquirits a les classes.

L'increment de la competència lingüística i comunicativa ajuda els parlants a triar la llengua més adequada en cada situació.

#### Objectius generals i línies estratègiques

1. Incrementar l'ús diari personal del català dels alumnes dels cursos

- a) Dur a terme activitats de sensibilització a les aules.
- b) Continuar el pilotatge del projecte "L'ús oral: de l'aula al carrer".

### **2.3 Coneixement de l'entorn**

Des de fa anys, el Consorci vincula l'aprenentatge de la llengua a activitats fora de l'aula, siguin de tipus social o cultural. Familiaritzar els alumnes nouvinguts amb els carrers del poble o ciutat, conèixer els serveis municipals o visitar el mercat és una tasca que distingeix el CPNL i alhora fa que la persona se senti més vinculada al lloc de residència. Aprendre llengua en contextos no formals aporta significativitat a l'aprenentatge i fa percebre la necessitat d'aprendre'l per a usar-lo.

- a) Organitzar activitats de coneixement de l'entorn, fora de l'aula, per usar el català en activitats quotidianes.
- b) Difondre i promoure l'oferta de clubs de lectura fàcil o tertúlies, pròpia o d'altres organismes.
- c) Promoure activitats culturals que organitzen altres organismes del territori, perquè els alumnes i les parelles hi participin.
- d) Crear consciència lingüística, tant de la llengua pròpia com de la llengua d'aprenentatge, per mitjà d'activitats complementàries en dates assenyalades com el Dia Internacional de la Llengua Materna o Sant Jordi.

### Eix 3. Ús professional, disponibilitat i oferta en català

Fomentar l'ús de la llengua catalana, conjuntament amb l'extensió del seu coneixement, és l'objectiu fundacional del Consorci per a la Normalització Lingüística. Per aquest motiu, el CPNL treballa en diverses línies d'actuació, que agrupem en set sectors per incrementar la presència del català, tant en els usos orals com en els usos escrits.

#### 3.1 Ús professional i disponibilitat

El Consorci posa a disposició de cada sector diversos serveis per promoure l'ús i la qualitat de la llengua. Els sectors que el CPNL treballa de manera preferent són: comerços, empreses, associacions de comerciants, administracions, salut, educació i entitats (vegeu la "[Taula de serveis per sectors](#)" al final d'aquest document). L'adaptació de la tria lingüística per part del personal d'una empresa o organització és una mostra de professionalitat i bona atenció cap al client o l'usuari.

##### Objectiu general i línies estratègiques

1. Incrementar l'ús del català en diferents entorns professionals
  - a) Augmentar el nombre de sessions de sensibilització per a sectors professionals.
  - b) Dissenyar plans d'actuació per incrementar l'ús del català entre aquests col·lectius.
2. Desplegar els plans Ofercat
  - a) Fer augmentar l'ús del català en l'atenció als clients.
  - b) Contribuir a fer complir la normativa lingüística en l'obertura d'establiments.
  - c) Difondre els resultats de l'estudi Ofercat.

#### 3.2 Oferta en català

El CPNL desenvolupa dos projectes a tot el territori per facilitar que els ciutadans coneguin i tinguin al seu abast productes de consum en català: d'una banda, el programa Totjoc, vinculat al sector dels jocs i les joguines i, de l'altra, la difusió de pel·lícules.

##### Objectius generals i línies estratègiques

1. Potenciar la presència de la llengua a través del joc
  - a) Incrementar la presència del català en l'oferta de jocs dels establiments adherits.
  - b) Organitzar activitats lúdiques com una manera efectiva d'aprenentatge no formal de la llengua.
  - c) Actualitzar el catàleg de jocs en català i promoure la xarxa d'establiments adherits al programa.
2. Donar suport al cinema en català

- a) Participar en cicles de cinema, tant en el marc d'actuacions locals dels CNL com del cicle de Cinema infantil en català (CINC) o Anime de la Secretaria de Política Lingüística.
- b) Difondre pel·lícules, documentals, premis i mostres de cinema en què la llengua catalana té una presència destacada.

### **3.3 Servei d'Assessorament Lingüístic (SAL)**

El valor i el prestigi d'una llengua estan determinats per diversos factors, com ara la qualitat i la correcció lingüístiques amb què el conjunt de la societat la utilitza. El CPNL presta el servei d'assessorament lingüístic a ens locals, a entitats i associacions, i a empreses que vulguin garantir la qualitat i millorar l'eficàcia de les seves comunicacions. El Consorci continuarà treballant en aquesta línia, i també amb l'Administració local col·laborant en els processos de selecció de personal.

El SAL és el servei més sol·licitat per les empreses que es posen en contacte amb el CPNL. El SAL, doncs, és una excel·lent porta d'entrada per ajudar a incrementar l'ús del català de les organitzacions.

#### Objectius generals i línies estratègiques

1. Millorar la qualitat lingüística dels usuaris del SAL
  - a) Incrementar la incidència del Servei d'Assessorament, especialment en l'àmbit econòmic.
  - b) Fomentar l'autonomia lingüística dels usuaris mitjançant la revisió de textos, els plans d'autonomia lingüística, els entrenaments lingüístics o les sessions formatives de llengua.

### Taula de serveis per sector

serveis <sup>1</sup> sectors	Comerços	Empreses	Ass. comerciants	Administració	Personal sanitari <sup>2</sup>	Personal àmbit educació	Entitats
Cursos especialitzats		•	•	•	•		•
Sessions llengua		•	•	•	•	•	•
PLAU		•	•	•			•
Entrenament ling.		•	•				•
Correcció textos	•	•	•	•			•
Traducció textos	•	•	•				•
Assessorament normativa ling.	•	•	•	•			•
Selecció de personal		•		•			
Assessorament recursos ling.	•	•	•	•			•
Sessions de sensibilització		•	•	•	•	•	•
VxL		•	•	•	•		•
Comerços aprenents	•	•	•				
Auditories		•	•	•	•		•

<sup>1</sup> Les caselles en blanc indiquen que o bé no es presta el servei o bé que la prestació del servei no és prioritària o factible de fer en aquest sector.

<sup>2</sup> Els serveis a centres de salut i ensenyament privats queden inclosos en el sector "Empreses".