

# Memòria 2023

## CNL Vallès Occidental 3

# Índex

---

0. Presentació	3
1. El CPNL	5
2. El CNL Vallès Occidental 3	6
3. El Consell de Centre	7
4. L'equip professional	8
5. Ensenyament i igualtat d'oportunitats	10
6. Ús interpersonal i cohesió social	19
7. Ús professional, disponibilitat i oferta en català	26
8. Comunicació i difusió	34
9. El CNL en xifres	38
10. Dades del servei	40


# Presentació

L'any 2023 ha estat un any on la feina del CNL Vallès Occidental 3 s'ha intensificat. Pel que fa a la seva activitat principal, els cursos de català, han registrat un lleuger increment en la seva oferta, i s'han ofert 171 cursos. Això ha permès, a la vegada, augmentar el nombre de persones inscrites, fins a 3.327. També s'ha reforçat l'oferta de cursos presencials, que ha passat del 15% al 20% de l'oferta. També cal destacar l'increment dels cursos en els nivells elemental i intermedi, que són els que permeten als alumnes començar a utilitzar efectivament la nostra llengua.

En l'aprenentatge no formal de la llengua, cal destacar el programa Voluntariat per la llengua, que el 2023 ha celebrat els 20 anys. El resultat del 2023 mostra que el nombre total de parelles ha seguit augmentant, si bé es pot observar que el nombre de parelles presencials i el de virtuals s'ha invertit respecte a la tendència que hi va haver arran de la pandèmia. Més enllà del nombre de parelles, el programa ha continuat sumant complicitats, ja que el nombre d'establiments col·laboradors adherits i d'activitats fetes en el marc d'aquest programa han seguit augmentant.

També s'han dut a terme activitats de coneixement de l'entorn municipal, clubs de lectura fàcil i tallers. S'han realitzat entrenaments lingüístics per a diferents grups professionals, com periodistes i conductors d'autobús, així com sessions de sensibilització per a monitors de menjador i personal mèdic.





Pel que fa al Servei d'Assessorament Lingüístic, veiem que les revisions i traduccions han experimentat un notable augment el 2023: s'han duplicat respecte a anys anteriors. A més, les demandes del sector associatiu han superat per primera vegada les que provenen de l'Administració local. També s'ha observat un increment en les demandes del sector econòmic. Així mateix, s'ha destacat que el nombre de paraules revisades ha augmentat significativament, reflectint un canvi en la demanda dels serveis lingüístics.

En resum, les activitats del Centre de Normalització Lingüística Vallès Occidental 3 durant el 2023 abastat una àmplia gamma d'accions per fomentar l'ús i coneixement del català als municipis la comarca del Vallès Occidental.

En aquesta època de globalització accelerada, en aquest moment de crisi lingüística i de discriminació també lingüística, és més important que mai protegir i fomentar la nostra llengua catalana. La nostra llengua és el teixit que uneix el nostre país, la nostra identitat.

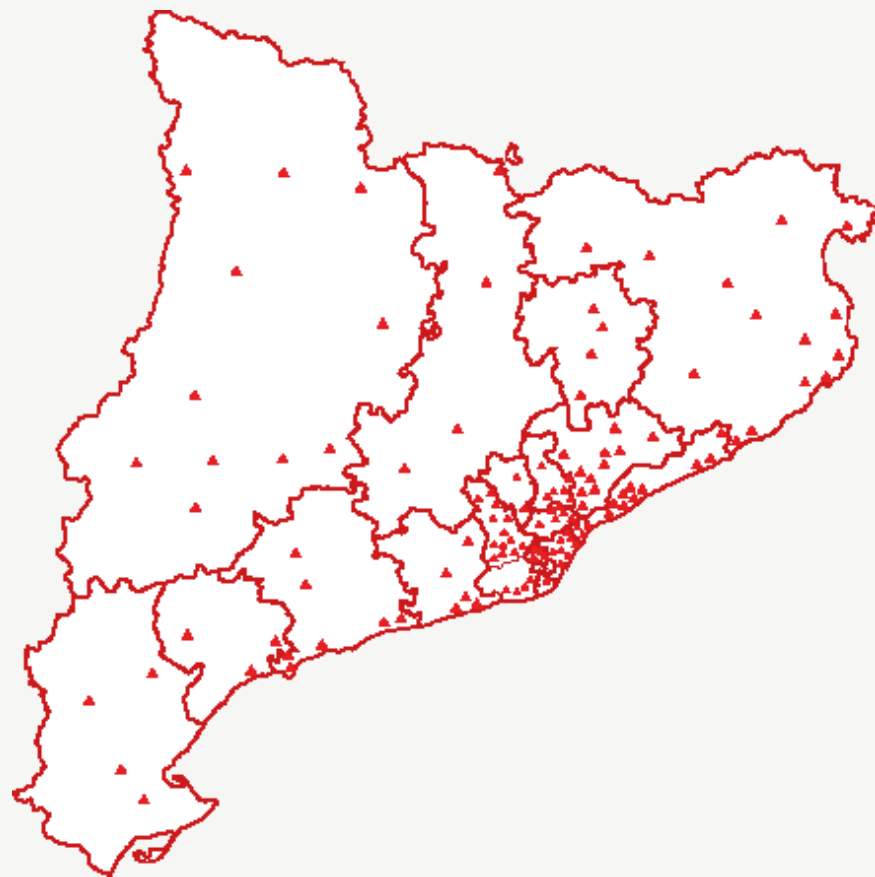
Núria Fernández  
Presidenta del Consell de Centre del CNL Vallès Occidental 3

# El CPNL

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) és un ens del sector públic, creat el 1989, que està format actualment per 138 administracions públiques (la Generalitat de Catalunya, 99 ajuntaments, 37 consells comarcals i la Diputació de Girona) i disposa d'una xarxa territorial de 22 centres de normalització lingüística i 143 punts d'atenció arreu de Catalunya.

El CPNL està adscrit a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, per mitjà del Departament de Cultura. La participació de la Generalitat és majoritària i, per tant, resta subjecte al seu règim pressupostari i de control.

L'objectiu central del CPNL és facilitar a la població adulta l'accés al coneixement del català i afavorir-ne l'ús. El treball en xarxa i el compromís dels diferents ens que en formen part, així com d'institucions privades, fan del CPNL un agent clau per a la cohesió social del país.



**22 centres**  
**143 punts d'atenció**

# El CNL Vallès Occidental 3

El CNL Vallès Occidental 3 abasta la part més meridional de la comarca i té una població de més de 240.000 habitants.

El CNL dona servei als municipis de Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Cerdanyola del Vallès -on té la seu-, Montcada i Reixac, Ripollet i Sant Cugat del Vallès.

L'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès és membre fundador del Consorci per a la Normalització Lingüística. L'any 1992 s'hi van integrar els ajuntaments de Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Montcada i Reixac i Ripollet. L'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès s'hi va integrar l'any 1995.



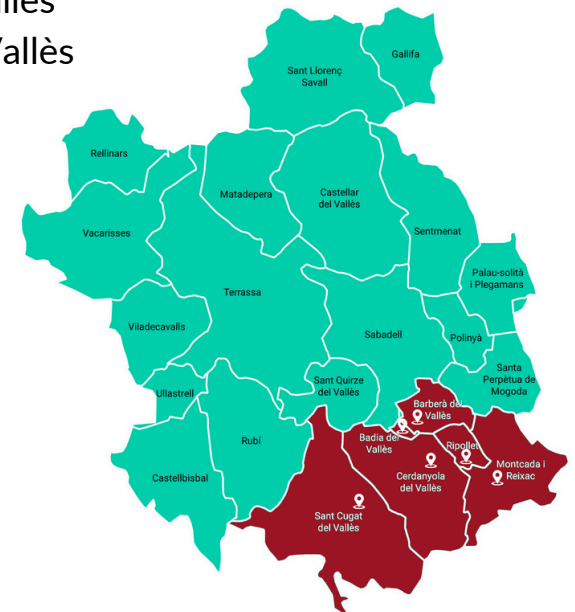
# El Consell de Centre

El Consell de Centre és l'òrgan de direcció local del Centre de Normalització Lingüística, sens perjudici de les facultats que corresponen als òrgans de govern del Consorci i de les funcions de la Direcció del centre, que n'ha d'executar els programes. A més, el Consell de Centre té la finalitat de promoure les activitats i les iniciatives locals que s'escaiguin.” (article 18.1 dels Estatuts del CPNL).

Al Consell de Centre li correspon “Aprovar el programa local anual d'activitats de normalització lingüística en el marc del *Pla general d'actuació* del Consorci i elevar-lo a la persona que exerceixi la Gerència del Consorci. Fer el seguiment i avaluar els programes i activitats del centre. Ser informat per la Direcció del centre sobre el seu funcionament. Participar en la presa de decisions relatives al seu funcionament i a l'execució de la política de normalització lingüística en l'àmbit local.” (article 18.2)

El Consell de Centre va ser renovat el mes de novembre i va quedar format per les següents persones:

- Sra. Núria Fernández, presidenta i representant de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
- Sr. David González, vicepresident i representant de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès
- Sra. Gemma Estopà, representant de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès
- Sr. Roger Bayó, representant de l'Ajuntament de Ripollet
- Sr. Albert Carandell, representant de l'Ajuntament de Montcada i Reixac
- Sra. Gemma Vinardell, representant de l'Ajuntament de Barberà del Vallès
- Sra. Mar Bayona, representant de l'Ajuntament de Badia del Vallès
- Sra. Mercè Almeida, representant de la Secretaria de Política Lingüística
- Sr. Pau Peñalver, representant del Departament d'Educació
- Sra. Maika García, directora del Centre de Normalització Lingüística
- Sra. Lídia Ponsatí, representant dels treballadors
- Sr. Pep González, secretari



# L'equip professional del CNL



Durant l'any 2023 el CNL Vallès Occidental 3 ha comptat amb 32 professionals: 29 tècnics de normalització lingüística i 3 administratius.

Abans de l'estiu, la directora Montse Trilles va deixar de ser-ho i es va habilitar provisionalment la coordinadora de dinamització i assessorament, Maika García, com a nova directora. Això va comportar més moviments: la responsable del Servei Local de Català de Cerdanyola, Palmira Freixa, també va ser habilitada provisionalment com a coordinadora de dinamització.



---

# L'equip professional del CNL

## **Seu del CNL**

Montse Trilles (gener-juliol), directora  
Maika García, coordinadora de dinamització i assessorament (gener-setembre), directora (setembre-desembre)  
Anna Gayà, coordinadora d'ensenyament  
Lídia Ponsatí, dinamitzadora de VxL  
Jordi Comasòlives, TNL  
Pep González, administratiu  
Josep Luque, administratiu d'acolliment

## **Servei Local de Català de Cerdanyola del Vallès**

Palmira Freixa, responsable  
Roman Alonso, TNL  
Sandra Alòs, TNL  
Maria Badia, TNL  
Anna Barderi, TNL  
Dolors Batet, TNL  
Tere Guasch, TNL  
Núria Tarridas, TNL

## **Oficina de Català de Ripollet**

Anna Barderi, TNL  
Laia Corbella, TNL  
Àngels Sorigué, TNL

## **Servei Local de Català de Montcada i Reixac**

Marta Lluís, responsable  
Marta Blanco, TNL  
Tere Guasch, TNL  
Elisabet Munné, TNL

## **Servei Local de Català de Barberà del Vallès**

Carme Farràs, responsable  
Mafalda Palà, TNL  
Ivette Urtasun, TNL

## **Servei Local de Català de Badia del Vallès**

Teresa Díaz, responsable  
Josep Dorca, TNL

## **Servei Local de Català de Sant Cugat del Vallès**

Mar Oñate, responsable  
Josep Azemà, TNL  
Albert Masià, TNL  
Dolors Portet, TNL  
Cresi Berrocal, administrativa



# **Ensenyament i igualtat d'oportunitats**



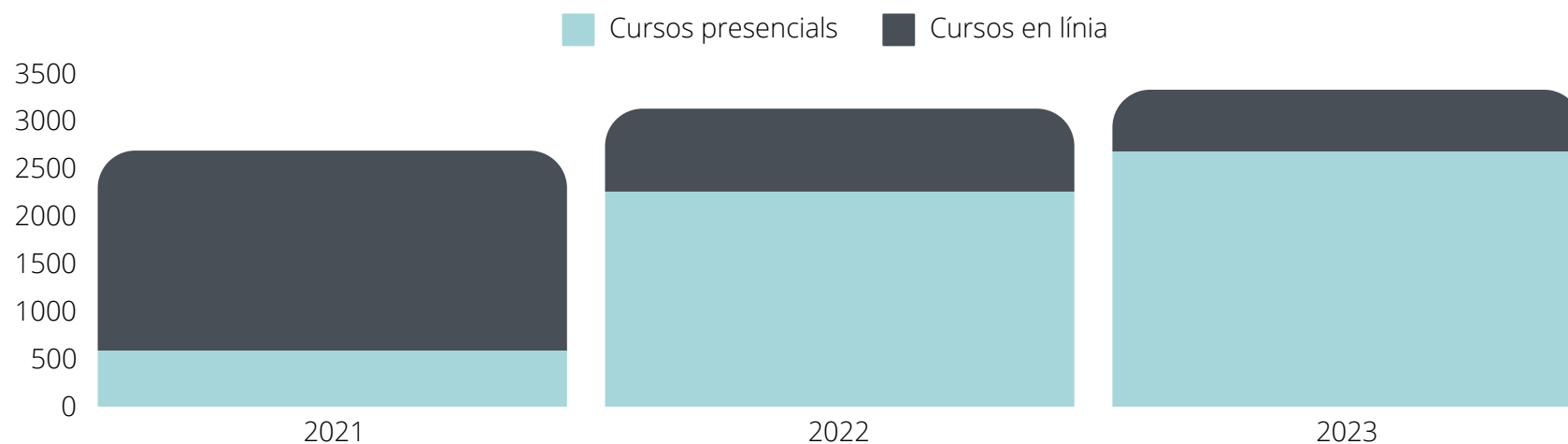
---

## Les inscripcions

L'any 2023 s'ha arribat a un total de 3.327 inscripcions: val la pena destacar que s'ha incrementat el nombre global d'inscripcions i, a més, també s'ha anat equilibrant l'oferta segons les necessitats dels usuaris per continuar oferint formació en línia, però en la mesura adequada i prioritant la formació presencial. També cal destacar que s'ha incrementat el nombre global d'inscripcions i s'ha continuat oferint formació en línia, però en la mesura adequada i prioritant la formació presencial.

## Evolució del nombre d'inscripcions per modalitat

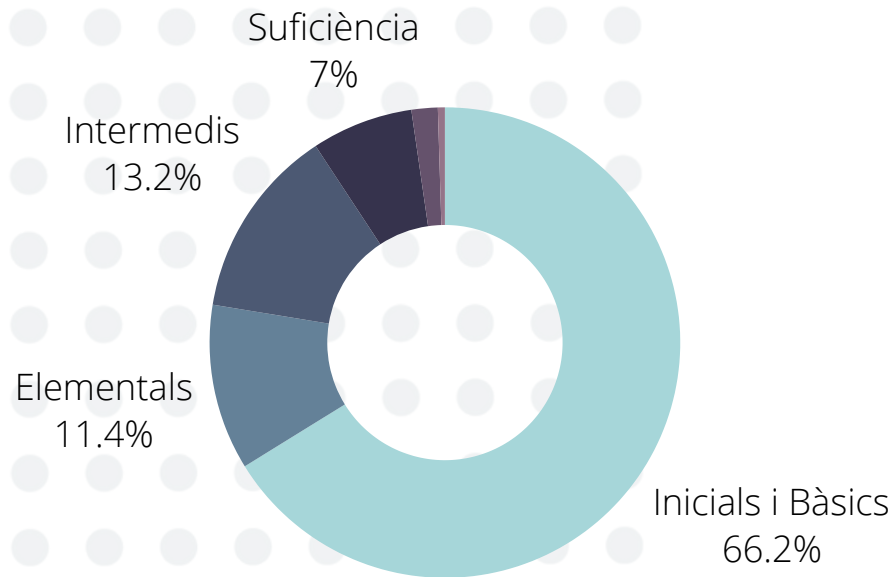
	2021	2022	2023
Presencial	593	2.256	2.679
En línia	2.094	872	648
Total	<b>2.687</b>	<b>3.128</b>	<b>3.327</b>



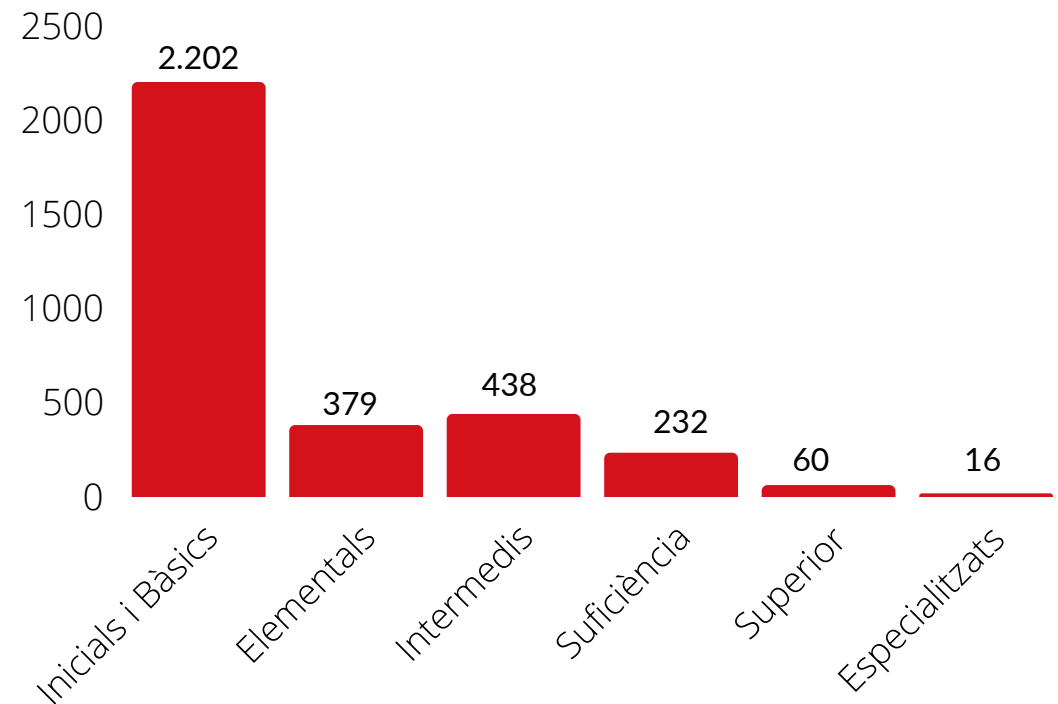
**2023**  
**3.327**  
Total d'inscripcions

## Nombre i percentatge d'inscripcions per nivell durant l'any 2023

A. Percentatge d'inscripcions segons el nivell



B. Nombre d'inscripcions segons el nivell



Els cursos d'acollida (**inicials i bàsics**) són els més nombrosos, amb **un 66 % de les inscripcions**. Cal destacar, però, que els darrers anys l'oferta de cursos de nivell intermedi i suficiència s'havia vist minvada perquè només s'oferien en línia. La represa de l'oferta presencial d'aquests nivells ha provocat un lleuger increment del percentatge d'aquests cursos, que ha passat del 15% al 20% el 2023.

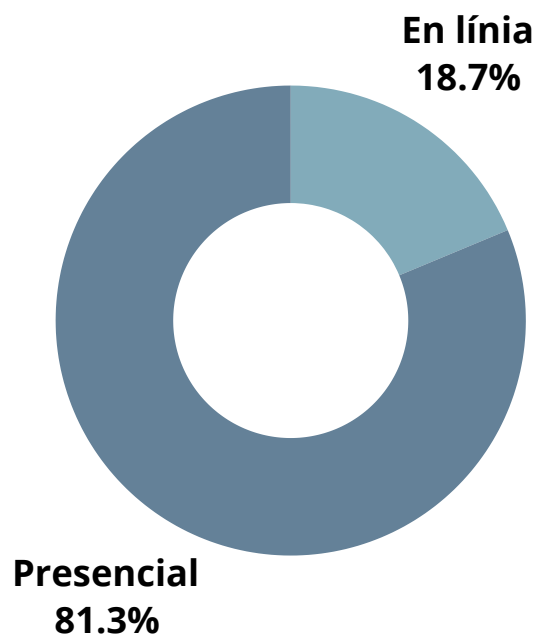
L'ideal és que l'oferta de cursos presencials d'aquests nivells convisqui amb l'oferta en línia (per arribar a tot el públic), tal com passa actualment.



## Cursos per modalitat i percentatge

L'any 2023 s'ha continuat oferint formació en línia, però recuperant i prioritant la formació presencial.

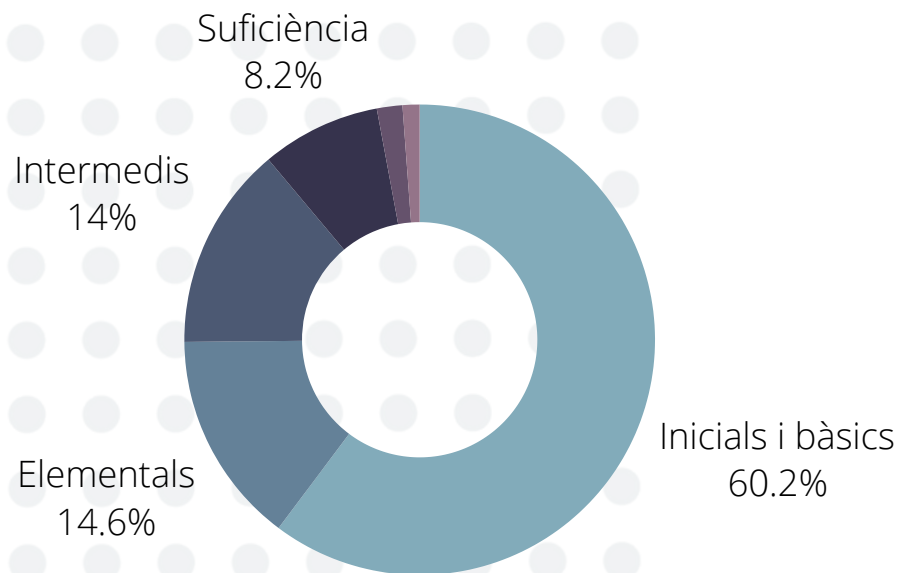
Més del 80% de l'oferta formativa ha estat presencial, tot i que el percentatge varia segons el nivell del curs: des del 100 % presencial al nivell inicial, al 100 % en línia al nivell superior (C2).



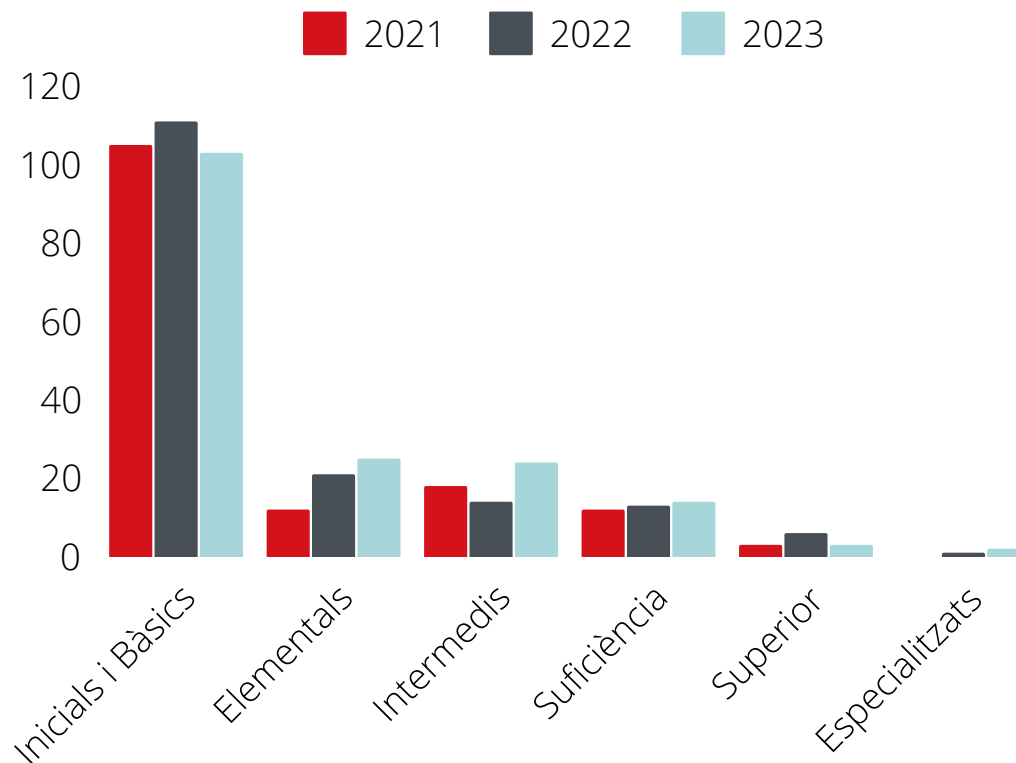
	2023
Cursos presencials	139
Cursos en línia	32

# Cursos per nivell

A. Percentatge de nombre de cursos segons el nivell



B. Evolució del nombre de cursos segons el nivell



## Total de cursos

2021

2022

2023

150

166

171



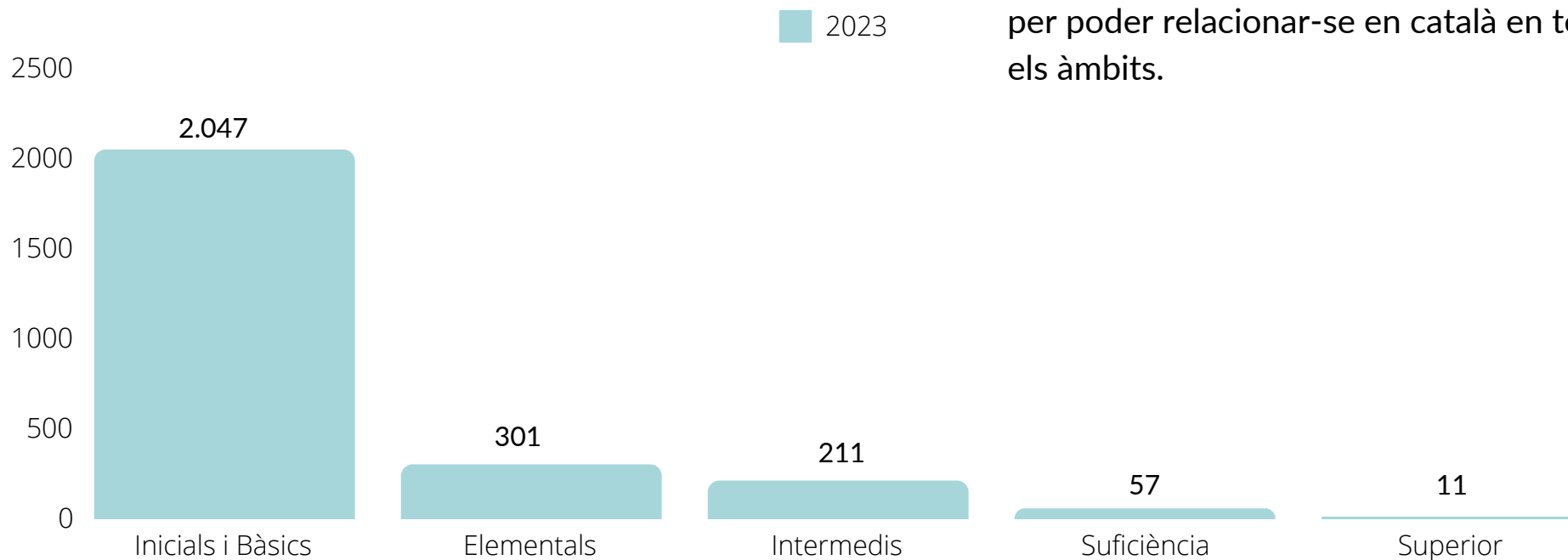
## Percentatge d'alumnes nats a l'estranger per agrupació de nivell

	2023
Inicials i Bàsics	92,96%
Elementals	79,42%
Intermedis	48,17%
Suficiència	24,55%
Superior	18,33%
<b>Total</b>	<b>79,34%</b>

Any rere any, el percentatge de persones d'origen estranger que va donant continuïtat als seus estudis va augmentant i es va estenent progressivament més enllà dels cursos d'acolliment fins als cursos de nivell superior.

Aquest fet evidencia que les persones nouvingudes van adquirint a poc a poc la competència comunicativa necessària per poder relacionar-se en català en tots els àmbits.

### Inscrits estrangers per agrupació de nivell



---

## Assessorament i suport a entitats

A Sant Cugat del Vallès, a més de l'oferta general, s'han fet també dos cursos del SOC i dos cursos finançats per l'Ajuntament.

**Cursos**

4

**Inscrits**

51

---

## Cursos fets per l'acord amb la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme

L'encàrrec de cursos de pressupost extraordinari ajuda a completar l'oferta de cursos d'acolliment.

L'any 2023 s'han fet quatre cursos subvencionats a través de la DGRMA: dos a Ripollet, un a Montcada i un a Sant Cugat del Vallès.



**4 cursos**

97 inscrits



# Ús interpersonal i cohesió social

---

# Voluntariat per la llengua

El nombre de parelles lingüístiques del 2023 s'ha mantingut estable i és molt similar al del 2022. La diferència és que s'han invertit els percentatges de parelles presencials i virtuals. De nou la presencialitat torna a ser la modalitat predominant, amb xifres similars a l'etapa pre-pandèmica.

Pel que fa a adhesions, el nombre d'establiments ha augmentat considerablement i s'està representant la col·laboració amb les entitats locals.

L'any 2023 s'ha caracteritzat per la commemoració dels 20 anys del programa amb un acte central al Teatre Nacional de Catalunya i un altre de local al Museu d'Art de Cerdanyola.



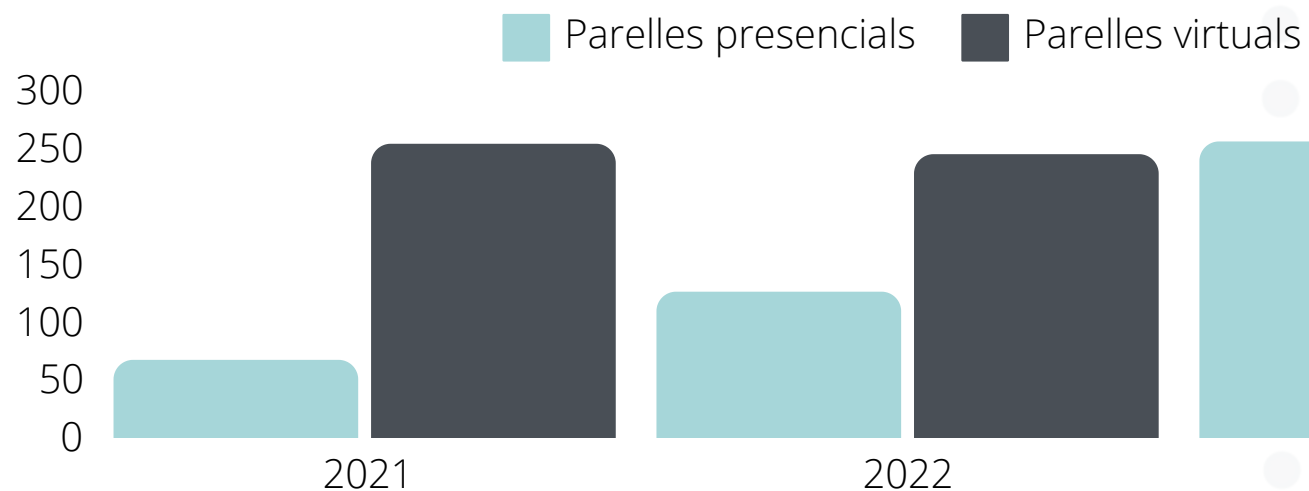
## Nombre de parelles lingüístiques

Parelles segons modalitat

	2021	2022	2023
Presencials	67	126	256
Virtuals	254	245	119

**2023**  
**375**  
Total de parelles lingüístiques

Evolució de les parelles lingüístiques

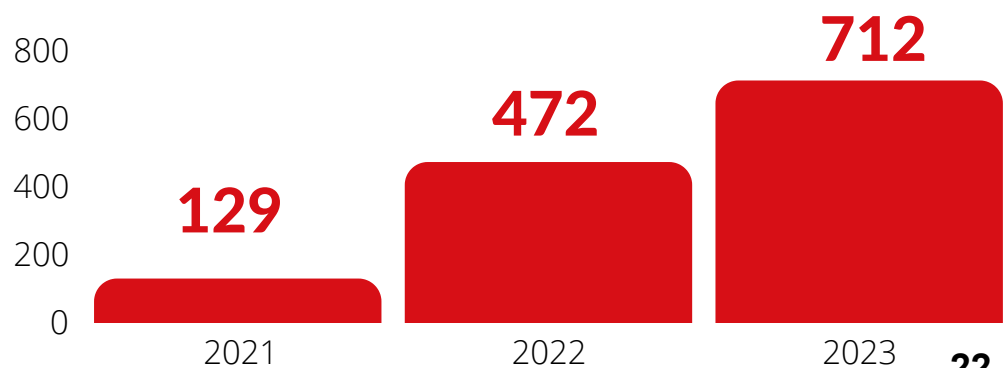


# Pràctiques lingüístiques

Les pràctiques lingüístiques a comerços col·laboradors de VxL continuen sent tasques avaluatives individuals per a alumnes del bàsic 3, que tenen per objectiu reforçar l'aprenentatge del català en contextos reals. Com que durant el 2023 hi ha hagut més cursos de nivell bàsic 3, el nombre de pràctiques també ha augmentat: 228 alumnes han fet una mitjana de 3 pràctiques durant el curs.

A més, un total de 148 alumnes d'altres nivells també han visitat comerços, sovint acompanyats pel professor, per parlar en català fora de l'aula (gimcanes lingüístiques i pràctiques grupals).

## Nombre de pràctiques lingüístiques als cursos de bàsic 3



## Del VxL destaquem

El 2023 ha destacat per la commemoració del 20è aniversari del programa. L'acte institucional va tenir lloc a l'octubre al TNC, amb la participació de parelles lingüístiques de tot Catalunya, i al CNL es va celebrar al novembre amb l'espectacle *Quan parles fas màgia*, del mag Eduard Juanola, al Museu d'Art de Cerdanyola.

També cal destacar les microconverses de Ripollet i de Badia amb la col·laboració d'entitats locals i les activitats conduïdes per persones voluntàries: 44 assistents als clubs de lectura fàcil de Cerdanyola i 114 assistents a tertúlies en català.

### Sessions en línia de presentació de VxL a participants nous

**30 sessions**

Entitats  
col·laboradores

**35**

**63 assistents**

Establiments  
col·laboradors

**260**





## De la competència a l'ús

Un dels objectius de l'ensenyament del català és fomentar-ne l'ús al carrer i també donar a conèixer a l'alumnat els serveis i entitats del municipi on viu i la cultura i tradicions catalanes. Sovint cal crear espais segurs d'ús del català amb la complicitat de les entitats locals, biblioteques i altres agents.

Com és habitual, durant el 2023 algunes entitats han convidat alumnes i participants de VxL a activitats, com són els casos següents: tastet de marxa nòrdica a Sant Cugat (Club Muntanyenc) i de swing a Cerdanyola, assistència a assaig de castellers (Montcada i Cerdanyola) i de sardanes i geganters (Cerdanyola), visita a Amics del Ferrocarril (Montcada) i a Arriers i Arrieres (Cerdanyola), ruta literària *Badia amb nom de dona*, etc.

Les activitats de foment de la lectura i de commemoracions literàries o diades assenyalades també ajuden a reforçar l'aprenentatge del català.



## De la competència a l'ús destaquem

El darrer trimestre del 2023 s'ha pilotat el projecte 'Sensibilització a l'aula' a 3 grups de nivell bàsic 1 i bàsic 2 de Cerdanyola i Ripollet. El projecte té per objectiu impulsar el pas de la competència a l'ús a partir de 3 activitats al llarg del curs: pràctiques i reptes lingüístics, testimonis d'èxit i actituds lingüístiques. Inicialment es va passar un qüestionari sobre competència lingüística als alumnes (48 respostes) i un altre sobre usos lingüístics i vida associativa (34 respostes).

En aquesta mateixa línia a l'octubre es va fer el taller *Assertius amb el català* a Barberà amb 26 assistents.

**Visites guiades  
a biblioteques**

**27 amb 450  
assistents**

**Clubs de lectura fàcil**

**12 amb 130  
assistents**

**Activitats de coneixement de l'entorn o  
d'equipaments municipals**

**32 activitats i 438 participants**





# **Ús professional, disponibilitat i oferta en català**

# Ús professional i disponibilitat

La demanda de serveis per millorar la presència del català a comerços i empreses ha augmentat lleugerament, tant pel que fa al nombre de revisions i traduccions (increment del 41,5 % respecte de l'any anterior i 45 empreses i comerços usuaris nous) com a la resta de serveis. L'any 2023 s'han fet dos entrenaments lingüístics: un per a 12 periodistes de RTVE Sant Cugat i un altre per a 2 conductors d'Autocars Font (Ripollet).

**2** sessions de sensibilització: 1 per a **13** monitors de menjador i 1 per a personal mèdic, amb **5** assistents

**22** centres mèdics que reben revistes en català de l'APPEC

**5** concursos lingüístics: A Badia no badis, Cançons que es mengen (mercat de Mira-sol) i De parada en parada, guanya la jugada (mercats de Fontetes, Serraperera i Torreblanca).

**11** comerços aprenents

**2** cursos en conveni amb el SOC, amb 17 inscrits.





## Ús professional i disponibilitat

Durant el 2023 s'ha fet una segona observació Ofercat a Cerdanyola i a Sant Cugat (la primera es va fer el 2019). En total s'han observat els usos lingüístics de 924 comerços, repartits en 18 rutes comercials, 42 establiments d'un centre comercial, 4 grans superfícies i 60 parades de 2 mercats. El resultat de les observacions es presentarà l'any 2024.

Paral·lelament, s'han dut a terme les accions dels plans Ofercat previstos. Bàsicament han consistit en les accions següents:

- increment d'adhesions d'establiments als programes Totjoc i VxL
- 125 sessions breus de català a 14 persones estrangeres d'11 comerços aprenents (4 de Cerdanyola, 5 de Sant Cugat, 1 de Barberà i 1 de Montcada)
- concursos lingüístics als mercats, amb la col·laboració de 84 parades, les juntes de paradistes i els agents comercials municipals, on han participat 237 persones amb 2.650 butlletes presentades.



## Oferta en català: Totjoc

Actualment hi ha 26 botigues en els municipis del CNL que disposen d'oferta de jocs en català. Tot i que la xifra és menor que la de l'any passat, la valoració és molt positiva perquè 3 de les botigues s'hi han adherit de nou i, d'aquesta manera, s'han compensat les botigues que han tancat durant el 2023.

La col·laboració amb l'empresa GDM Games continua sent bona i fins i tot ha pilotat un joc nou en català a una aula de Barberà. També cal destacar l'adhesió al programa de l'entitat de joves Klub de Rol Montcada (KROM) que ha iniciat tardes de jocs en català mensualment.

**Entitats i empreses  
col·laboradores**

**2**

**Establiments  
col·laboradors**

**26**

**Tallers de jocs**

**Cartes als reis  
repartides**

**13 amb 150 assistents**

**2.153**

# Cinema en català

Al CNL es mantenen estables:

- Documental del mes (Barberà). 21 alumnes han assistit a 2 de les 10 projeccions.
- Col·laboració amb Xiscnèfils (Cerdanyola). 15 alumnes han assistit a la projecció de *Suro* i *Els Encantats*.

A més, Cinemes Yelmo ha organitzat un Cicle de Cinema Infantil en Català (CINC) de novembre de 2022 a febrer de 2023 i un altre de novembre de 2023 a febrer de 2024 (una pel·lícula mensual projectada dissabte i diumenge). A banda d'això, la presència de cinema en català als cinemes del territori és molt escassa.

## Publicacions a xarxes sobre cinema en català

**139 a Facebook, 38 a Twitter  
i 29 a Instagram**

**Documentals del mes**

**10**

**Cicles del CINC**

**8 projeccions amb  
233 assistents**

- 30 -

**CINC**  
CINEMA  
INFANTIL  
EN CATALÀ  
—  
2023 - 2024

**BARBERÀ  
DEL VALLÈS**

CINE YELMO BARICENTRO  
Centre Comercial  
Baricentro

Dissabtes i diumenges  
a les 16 h

4 € (petits i grans)

Organitza:  
**cine yelmo**  
CONSORCI PER A LA  
NORMALITZACIÓ  
LINGÜÍSTICA  
CNL VALLÈS OCCIDENTAL 3

**25 i 26 de novembre**  
El gat amb botes: L'últim desig

**16 i 17 de desembre**  
Super Mario Bros.: La pel·lícula

**13 i 14 de gener**  
Elemental

**10 i 11 de febrer**  
Ninja Turtles: Chaos Mutant

Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura

llengua.gencat.cat/cinc

# Servei d'Assessorament Lingüístic (SAL)

Tot i que amb menor intensitat que el 2022, s'ha continuat la difusió personalitzada del SAL especialment al sector econòmic. Concretament s'ha difós a 68 empreses i comerços del territori, 45 dels quals han esdevingut usuaris. El total d'usuaris nous del 2023 de tots els sectors ha estat de 60.

El servei més demanat continua sent el de correcció, i el servei amb més dedicació a aquesta tasca és el de Montcada, seguit per Cerdanyola i Ripollet.

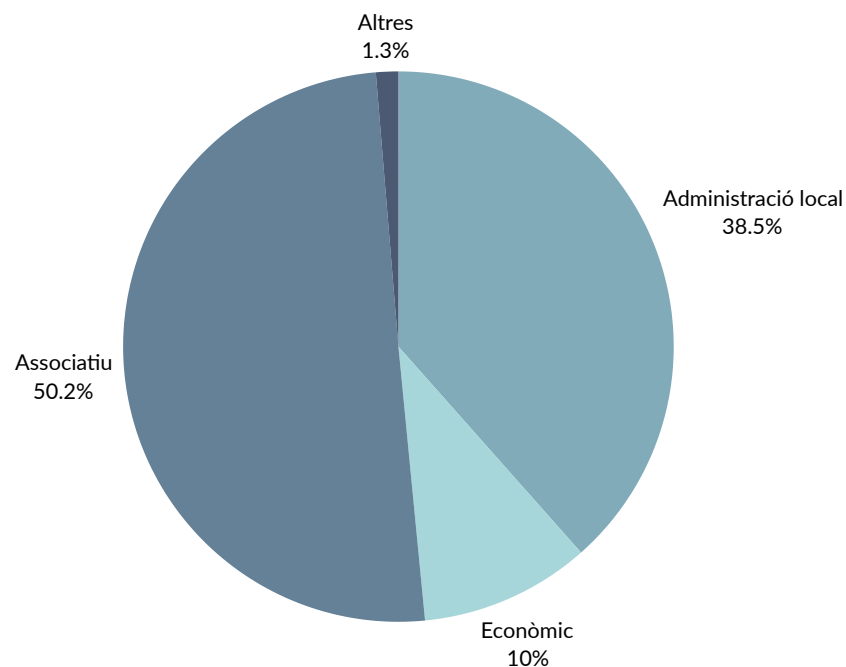




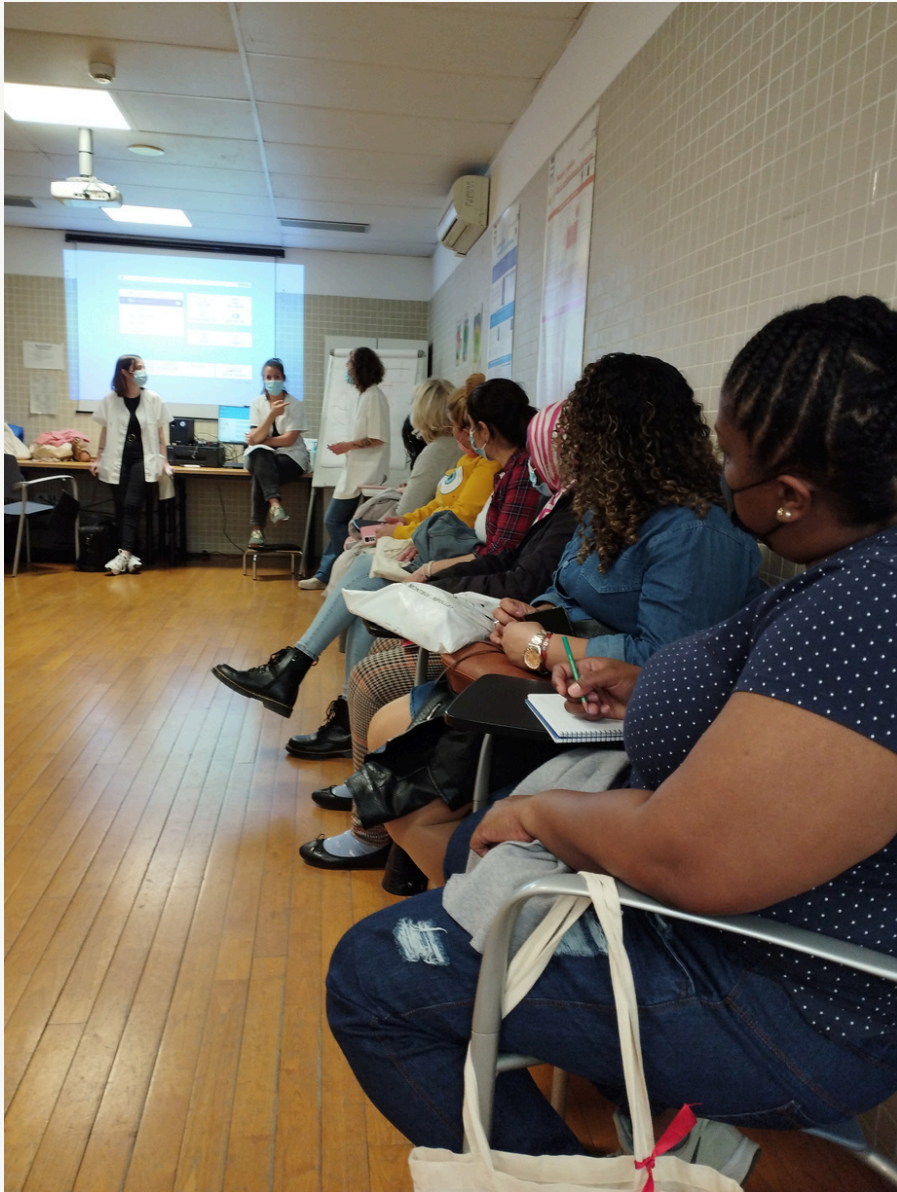
## Dades per sectors

L'any 2023 el nombre de revisions i traduccions s'ha duplicat i, per primer cop, les demandes que arriben del sector associatiu han superat les que provenen de l'Administració local. Les que provenen del sector econòmic també s'han incrementat.

És el segon any consecutiu que es presta el servei d'entrenament lingüístic sobre aspectes de fonètica a periodistes de RTVE Sant Cugat, i també s'ha ofert a Autocars Font amb nocions bàsiques de català per a conductors d'autobús.







## Administració local

Per primer cop els ajuntaments han deixat de ser l'usuari principal de revisions lingüístiques, tot i que el nombre de paraules revisades ha augmentat un 70 %. Es continua enviant el qüestionari lingüístic *Posa't al dia*, que ha rebut un total de 3.591 respostes.

Pel que fa al nombre de processos de selecció de personal, el CNL ha participat com a assessor en 33 ocasions (el 2022 a 24), però el nombre de persones examinades ha estat menor (87).

La col·laboració amb l'Administració és indispensable per coorganitzar accions de promoció del català (clubs de lectura fàcil amb les biblioteques, VxL als CAP) i per vincular les persones aprenentes a les activitats en català que s'ofereixen a la ciutadania (Sant Jordi, teatre, DILM).



# Comunicació i difusió

## Agenda

Dimecres

20

desembre  
2023

Oci en català > Cinema en català

### Documental del mes en català a Barberà del Vallès: "Nosaltres a l'endemà"



El dimecres 20 de desembre, a les 18.00 h, a la biblioteca Esteve Paluzie es projectarà el **Documental del mes: Nosaltres a l'endemà**, d'Alisa Kovalenko, en rus i ucraïnès i subtitulat en català.

Cinc adolescents de la regió del Donbàs, a Ucraïna, intenten escapar dels bombardejos de Putin imaginant el seu futur i reprenent un projecte de viatge al Nepal.

Entrada lliure.

📍 Biblioteca Esteve Paluzie (Pl.  
Constitució, s/n)  
Barberà del Vallès

🕒 A les 18.00 h.

## El CNL al web

El web del CNL és el principal instrument de contacte amb els nostres usuari. Durant l'any 2023 el nombre de pàgines descarregades s'ha mantingut pràcticament igual: 29.643 l'any 2022 i 29.676 l'any 2023, tot i que s'hi han publicat gairebé un 15 % menys d'informacions que l'any anterior.

El web reflecteix el ritme d'activitat del CNL i és un bon aparador també dels serveis, campanyes, programes i recursos del CPNL.

**29.676** pàgines descarregades

**276** informacions publicades al web

# Presència a mitjans

Algunes de les col·laboracions estables amb els mitjans de comunicació s'han anat reconduint per donar més protagonisme als alumnes i per espaiar la periodicitat. Durant el 2023 s'han fet 205 col·laboracions a mitjans, com ara Cugat Mèdia, *Cerdanyola al dia*, *Ripollet al dia*, Ràdio Barberà, *La Veu de Montcada i Reixac*, *Tot Cerdanyola* i *Veus Barberà*. Tots aquests espais es poden consultar a l'apartat de Promoció de l'Ús/Espais de llengua a premsa i ràdio de la pàgina web del CNL.

**la veu**  
de Montcada i Reixac



**Nous catalans: Ksenia Maltseva, Patricia Sánchez i Alma Rosa Domínguez**

SERVEI LOCAL DE CATALÀ



# Presència a les xarxes socials

El CNL continua mantenint actius 3 perfils de CNL (Twitter, Instagram i Facebook de VxL) i 6 perfils locals de Facebook que, tot i que van perdent seguidors, continuen sent la xarxa més usada per alumnes.

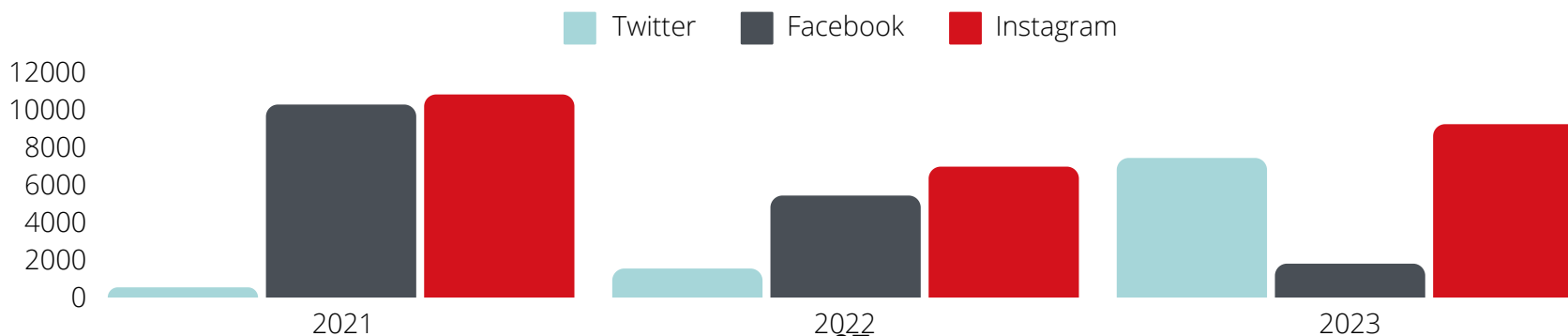
A Twitter l'increment de seguidors és moderat i progressiu (4,3 %) i més gran a Instagram (16 %).

9 perfils del CNL

Evolució del nombre de seguidors a les xarxes

	2021	2022	2023
Twitter	1.018	1.090	1.137
Facebook	6.772	7.808	7.632
Instagram	1.496	1.701	1.974

**2023**  
**10.743**  
Total seguidors





# El CNL en xifres

## El CNL en xifres

### Cursos de català per nivell 171

Inicials i Bàsics (A1 i A2)	103
Elementals (B1)	25
Intermedis (B2)	24
Suficiències (C1)	14
Superior (C2)	3
Complementaris i especialitzats	2

### Cursos de català per modalitat 171

Presencial	139
En línia	29
Semipresencial	3

### Inscripcions per nivell 3.327

Inicials i Bàsics (A1 i A2)	2.202
Elementals (B1)	379
Intermedis (B2)	438
Suficiències (C1)	232
Superior (C2)	60
Complementaris i especialitzats	243

### Inscripcions per modalitat 3.327

Presencial	2.679
En línia	606
Semipresencial	42

### Procedència 100%

Nats a Catalunya	10,91%
Nats a la resta de l'Estat espanyol	9,89%
Nats a l'estranger	79,20%

### Voluntariat per la llengua

Nombre total de parelles	375
Nombre de parelles virtuals	119
Nombre de parelles presencials	256
Nombre d'aprenents	256
Nombre de voluntaris	241
Nombre d'establiments adherits	260
Nombre d'entitats adherides	35

### Coneixement de l'entorn 220

Foment de la lectura (clubs de lectura i altres)	63
Rutes, visites a equipaments i sortides culturals	157

### Pràctiques lingüístiques

D'alumnes de B3	712
D'alumnes d'altres nivells	308

### Comerços aprenents

Nombre de comerços	11
Nombre de treballadors	14

### Assessorament lingüístic

Paraules revisades	454.717
Persones usuàries d'entrenament lingüístic	15

### Comunicació

Seguidors a Facebook	7.632
Seguidors a Twitter	1.137
Seguidors a Instagram	1.974
Pàgines descarregades al web	29.676



# Dades del servei



# Dades del servei

## Dades del territori

### Població

**174.012** habitants  
**27,8%** nats a l'estranger

## Dades d'ensenyament

### Cursos    Inscripcions

**171**                      **3.327**

**79%** nats a l'estranger 

**23** Activitats de coneixement de l'entorn

**245** participants

## Voluntariat per la llengua

**45** Parelles lingüístiques 

**4** entitats col·laboradores  
**25** establiments col·laboradors  
**25** activitats del VxL i **125** assistents

## Assessorament

**Pla d'autonomia lingüística**

**9**

**2** processos de selecció i **75** participants

**Pàgines revisades**

**229**

**29** Acords amb empreses i organitzacions



2023