

# PLA GENERAL D'ACTUACIÓ 2024-2025

## CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA

<i>Presentació</i>	2
<i>Eixos de treball</i>	4
<i>Eix 1. Aprenentatge i igualtat d'oportunitats</i>	4
1.1. Organització de cursos	4
1.2. Avaluació i innovació	5
<i>Eix 2. Aprenentatge no formal, ús interpersonal i cohesió social</i>	6
2.1. Activitats en entorns tutoritzats	6
2.2. Acompanyament cap a xarxes de socialització més autònomes	7
2.3. Reforç de pràctiques lingüístiques assertives	7
<i>Eix 3. Usos professionals i disponibilitat en català</i>	8
3.1. Incorporar el català al món empresarial	8
3.2. Millorar la disponibilitat oral i escrita dels comerços	9
<i>Eix 4. Món local</i>	10
4.1. El català, llengua de l'administració local	10
<i>Definició de serveis</i>	11
<i>Taula de serveis per sectors: administració</i>	12
<i>Taula de serveis per sectors: entitats</i>	13
<i>Taula de serveis per sectors: empreses</i>	14

## PLA GENERAL D'ACTUACIÓ 2024-2025 CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA

### Presentació

El Pla general d'actuació 2024-2025 parteix de la constatació que cal intensificar i multiplicar les activitats de política lingüística per respondre a les necessitats d'una societat dinàmica en termes demogràfics, econòmics i socials, entre els quals destaquen uns potents fluxos migratoris. La base principal d'aquest Pla és que el Consorci per a la Normalització Lingüística ha d'assumir i ha de promoure en el conjunt de la societat un canvi de cultura lingüística que tingui per objectiu superar el marc de la simple facilitació de coneixements de llengua, i posi l'èmfasi en la incorporació a l'ús dels nous parlants i en el foment de l'ús en general. En aquest sentit, el pla incrementa la connexió entre les activitats d'aprenentatge i l'ampliació de les xarxes de socialització a fi de guanyar parlants efectius del català.

En aquest marc general, és objectiu del Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) introduir la perspectiva lingüística a tots els sectors, incrementar els nivells de coneixement col·lectiu de la llengua, facilitar-ne al màxim l'ús, amb especial atenció als àmbits més rellevants en què té menys presència, i potenciar l'adopció del català entre les persones que no el tenen com a llengua de partida.

Aquest Pla General d'Actuació és biennal, s'aplica al període 2024-2025, però es fonamenta en una visió estratègica a llarg termini que s'uneix amb l'estratègia de política lingüística global del país i es fonamenta en la intensificació de la col·laboració entre la Secretaria de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya, els ens locals i el teixit social. De fet, una de les novetats d'aquest Pla és la incorporació d'un quart eix dedicat específicament a la llengua en el món local. Si bé la col·laboració entre els ajuntaments, consells comarcals, diputacions i la Generalitat és a la base de l'existència mateixa del CPNL, l'explicitació d'aquest eix respon a la necessitat de visualitzar-lo i intensificar-hi la coordinació per impulsar la política lingüística al territori, amb l'objectiu de garantir que el català esdevingui la llengua normal de les administracions, en especial pel que fa a la relació amb la ciutadania, i es projecti en el conjunt del territori d'acord amb les necessitats que escaigui en cada cas.

Hi ha un conjunt de factors rellevants que han marcat el context de treball del CPNL l'any 2023, i es preveu que es mantindran els propers dos anys:

1. L'augment de les demandes de formació, avaluació i certificació que arriben al CPNL de manera constant a causa de:
  - L'arribada contínua de nova població a Catalunya i la seva diversitat d'origen. La notable heterogeneïtat lingüística d'aquesta població exigeix desenvolupar estratègies i recursos adequats als diferents col·lectius.
  - El desplegament de les 100 mesures aprovades pel Govern per al foment del català, que han incrementat la demanda de suport per implementar-les en diversos departaments de la Generalitat.

- La necessitat d'acreditació de català en alguns sectors professionals de l'àmbit públic com el de la Sanitat, entre d'altres.
  - El requeriment de nivell C2 del Departament d'Educació per a professors de primària i secundària.
  - L'increment de les queixes vinculades a la manca de disponibilitat lingüística de les organitzacions públiques i privades. Aquesta mancança no només està causada per la falta de coneixements de català de les persones que atenen el públic, sinó que també fa palesa la importància de la sensibilització lingüística com a eina estratègica per modificar la situació en diferents sectors (econòmics, socials i sanitaris).
2. La impossibilitat d'augmentar la contractació de personal temporal pels canvis que s'han produït en la legislació laboral i pel propi procés d'estabilització del CPNL, així com la manca de persones al mercat laboral amb la titulació requerida per ser Tècnic de Normalització Lingüística.

Aquesta limitació en la contractació de nous tècnics per a encàrrecs externs, les noves demandes que arriben al CPNL, que se sumen a la demanda sostinguda d'oferta de cursos generals, i la necessitat d'atendre els programes i actuacions de foment del l'ús, fa que el CPNL es plantegi la necessitat d'incorporar noves maneres de fer en el seu full de ruta per multiplicar la seva capacitat:

- Incorporar la innovació per trobar i provar nous mètodes, eines i productes que siguin útils per millorar l'eficiència i l'eficàcia de l'organització i alhora posicionin el CPNL com una organització pionera.
- Compartir el coneixement i l'expertesa de l'equip del CPNL, com a referents en l'ensenyament de la llengua catalana i la gestió lingüística, per acompanyar altres organismes a incorporar el català.
- Impulsar la coordinació i les aliances amb els diferents agents que operen al país i que ofereixen també serveis de formació i suport als seus usuaris o associats, amb els quals es comparteixi l'objectiu comú de fomentar l'ús i el coneixement del català.
- Promoure la cultura de l'avaluació de les polítiques públiques que el CPNL desenvolupa per planificar millor les actuacions, per generar coneixement útil per a la presa de decisions i per millorar l'eficàcia de les intervencions que permetin el seguiment dels seus resultats i impactes.

## Eixos de treball

En el context descrit a la presentació, els eixos de treball del CPNL per al bienni 2024-2025 són els següents:

### Eix 1. Aprenentatge i igualtat d'oportunitats

El coneixement de la llengua és un dels pilars fonamentals que facilita les interaccions entre persones d'una mateixa comunitat. Orientar l'aprenentatge de la llengua a l'ús i facilitar les eines perquè les persones puguin posar-la en pràctica en qualsevol àmbit, ja sigui el social, l'acadèmic o el laboral, és un dels objectius del CPNL per generar igualtat d'oportunitats entre totes les persones d'una mateixa societat.

#### 1.1. Organització de cursos

Objectius generals

1. Facilitar que les persones novingudes tinguin accés a l'aprenentatge inicial de la llengua; és a dir, facilitar que siguin capaces d'entendre i dir expressions senzilles i que així puguin vincular-se amb el territori.
  - a) Possibilitar una oferta de nivell A1 o Ep! a tot el territori on calgui, preferiblement organitzats per les entitats amb conveni amb el CPNL.
  - b) Disposar d'un curs A1 de 90 hores adaptat a les necessitats dels alumnes.
2. Facilitar l'aprenentatge de la llengua en tots els nivells de coneixements per poder desenvolupar les relacions i interaccions comunicatives en qualsevol àmbit en català.
  - a) Oferir cursos curriculars a partir de l'A2, d'acord amb les necessitats del territori.
  - b) Mantenir l'oferta de C2 per contribuir a atendre la demanda.
  - c) Incentivar la continuïtat de l'alumnat amb itineraris formatius que els permetin completar un nivell de llengua.
3. Generar sinergies amb altres agents per a l'organització de cursos per tal que hi hagi més organitzacions que ofereixin formació de català amb el suport i l'expertesa del CPNL.
  - a) **Acord de coordinació pedagògica, assessorament i certificació de cursos** amb altres organitzacions en què el CPNL hi fa l'assessorament, el seguiment i la certificació, i garanteix el programa del nivell corresponent i l'enfocament metodològic orientat a l'ús.
  - b) **Acord de coordinació pedagògica i assessorament de cursos** amb altres organitzacions en què el CPNL hi fa l'assessorament, el seguiment i la formació del professorat, i garanteix el programa del nivell corresponent i l'enfocament metodològic orientat a l'ús.

- c) **Acord d'assessorament i validació de cursos** amb entitats en què el CPNL garanteix que s'emmarquin en el programa del nivell corresponent i l'enfocament metodològic orientat a l'ús.

## 1.2. Avaluació i innovació

### Objectiu general

1. Revisar i avaluar l'enfocament metodològic i organitzatiu actual per implementar mesures innovadores que permetin garantir una oferta formativa actual, moderna, flexible i adaptada a les necessitats.
  - a) Garantir que l'oferta formativa s'orienta a l'ús, que l'enfocament dels cursos és comunicatiu i per tasques.
  - b) Dur a terme o participar en projectes que permetin la innovació pedagògica i desenvolupar-ne plans pilot.
  - c) Pilotar nous formats o modalitats de cursos, a fi que l'aprenentatge sigui més flexible.
  - d) Revisar i actualitzar el catàleg de cursos d'orientació específica o complementaris, adreçats al món professional.
  - e) Formació dels equips per actualitzar coneixements i per donar resposta als nous reptes d'aprenentatge.

## Eix 2. Aprenentatge no formal, ús interpersonal i cohesió social

La cohesió social és un eix definidor de la tasca del CPNL. És fonamental que les societats tinguin mecanismes que permetin generar igualtat d'oportunitats entre els seus integrants i reduir-ne el risc d'exclusió. El Consorci treballa per estendre l'aprenentatge i l'ús del català entre la població adulta, posant una atenció especial als nouvinguts, ja que això els facilita un ple desenvolupament en la societat catalana, ja sigui en l'esfera social, acadèmica o laboral. Per assolir-ho, la persona passarà per diversos estadis d'adquisició i ús de la llengua, des dels inicials —en què emprará el català en experiències tutelades— fins als més avançats —en què la persona utilitzarà la llengua com un parlant plenament autònom. El CPNL vol acompanyar les persones en aquest cicle.

*Taula 1: cicle des de la manca de coneixement fins a l'adopció de la llengua*

Estadi	A	B	C	D
No coneixement	Manca de coneixement i/o ús del català			
Coneixement (ensenyament)	Primera acollida	Nivells bàsics i inicials	Nivells intermedis	Nivells superiors
Usos (dinamització)	---	Primeres experiències d'ús tutelat	Usos acompanyats Integració en xarxes tutelades	
Adopció	Usuari autònom en la vida quotidiana Participant actiu en xarxes autònomes			

Taula modificada a partir de: Massaguer, M.; Flors-Mas, A; Vila, F.X (2023): *De l'aprenentatge a l'adopció de la llengua catalana: cap al cicle d'acompanyament als usuaris del Consorci per a la Normalització Lingüística*. Barcelona: Secretaria de Política Lingüística.

### 2.1. Activitats en entorns tutoritzats

Tenir la competència lingüística no implica necessàriament fer servir la llengua, especialment en un context de minorització com el que hi ha a Catalunya. Per aquest motiu resulta fonamental abordar les actituds lingüístiques i dotar d'eines i recursos els alumnes per augmentar l'ús que fan del català. La pràctica diària de la llengua en contextos formals i informals permet consolidar els coneixements adquirits a les classes. L'increment de la competència lingüística i comunicativa ajuda els parlants a triar la llengua més adequada en cada situació.

#### Objectiu general

1. Fomentar l'ús diari personal del català dels alumnes dels cursos.
  - a) Estendre activitats de sensibilització a tots els nivells dels cursos.
  - b) Estendre les pràctiques i reptes lingüístics a tots els nivells dels cursos.
  - c) Promoure el VxL com a recurs per incentivar l'ús del català.
  - d) Crear espais segurs d'ús del català: corals, grups de teatre, punts de trobada, tertúlies...

- e) Organitzar activitats de coneixement de l'entorn, fora de l'aula, per usar el català en activitats quotidianes.

## **2.2. Acompanyament cap a xarxes de socialització més autònomes**

Des de fa anys, el Consorci vincula l'aprenentatge de la llengua a activitats fora de l'aula, siguin de tipus social o cultural. Familiaritzar els alumnes nous amb els carrers del poble o ciutat, conèixer els serveis municipals o visitar el mercat és una tasca que distingeix el CPNL i alhora fa que la persona se senti més vinculada al lloc de residència. A més, aprendre llengua en contextos no formals aporta significativitat a l'aprenentatge, fa tenir la necessitat d'aprendre català per poder-lo fer servir en diversos contextos i permet que l'alumne sigui cada cop més autònom pel que fa a l'ús de la llengua. En aquest procés d'acompanyament dels alumnes en xarxes de socialització, la tasca de sensibilització a les entitats esdevé un aspecte molt important.

Objectiu general

1. Adoptar el català com a llengua d'ús.
  - a) Acompanyar els alumnes cap a xarxes de socialització en què puguin utilitzar el català de forma no tutoritzada o espontània, com entitats vinculades al Totjoc, de cultura popular, esportives, etc.
  - b) Difondre i promoure l'oferta de clubs de lectura fàcil o tertúlies d'altres organismes.
  - c) Incentivar que els alumnes i les parelles participin en les activitats culturals que organitzen altres organismes del territori.

## **2.3. Reforç de pràctiques lingüístiques assertives**

L'objectiu que el català esdevingui, de nou, llengua comuna, completa i necessària a Catalunya passa perquè es trobin fàcilment contextos d'ús a través dels contactes interpersonals que estableixin amb catalanoparlants. Aquest mecanisme d'incorporació lingüística té un marge de millora molt important; és per això que calen establir accions perquè els parlants habituals de català mantinguin aquesta llengua en interaccions amb persones que tenen poc domini de l'idioma.

Objectiu general

1. Impulsar l'ús del català en converses entre persones de grups lingüístics diferents.
  - a) Estendre territorialment la campanya "Provem-ho en català".
  - b) Desenvolupar i estendre la campanya "Repte 21 dies" per promoure hàbits de manteniment de la llengua.

### Eix 3. Usos professionals i disponibilitat en català

El CPNL té per objectiu garantir la presència del català com a llengua de treball a l'empresa i a les administracions, i per garantir la disponibilitat lingüística. Els sectors professionals que el CPNL considera preferents són el comerç, les administracions, l'àmbit sanitari, l'àmbit esportiu i les entitats (vegeu les taules de serveis per sectors al final d'aquest document).

#### 3.1. Incorporar el català al món empresarial

El Consorci disposa de diversos serveis per promoure l'ús de la llengua i millorar la qualitat de les comunicacions en l'àmbit empresarial. L'impacte de la gestió lingüística de les empreses és, com a mínim, tan important com les mesures que es poden aprovar en l'àmbit governamental; i per aquest motiu resulta imprescindible que el català tingui una presència rellevant en tot el teixit empresarial.

##### Objectius generals

1. Impulsar l'ús del català en sectors empresarials.
  - a) Organitzar sessions de sensibilització.
  - b) Dur a terme auditories lingüístiques a les empreses o organitzacions que ho sol·licitin.
  - c) Elaborar plans de gestió lingüística.
  - d) Incentivar el VxL com a recurs per millorar els usos lingüístics professionals.
  
2. Millorar la qualitat lingüística de les comunicacions en català.
  - a) Promoure el Servei d'Assessorament Lingüístic, especialment en l'àmbit econòmic.
  - b) Fomentar l'autonomia lingüística dels usuaris mitjançant la revisió de textos, els plans d'autonomia lingüística, els entrenaments lingüístics o les sessions formatives de llengua.



### **3.2. Millorar la disponibilitat oral i escrita dels comerços**

Catalunya té un sector comercial molt important, el qual genera un gran impacte sobre l'ecosistema lingüístic del país, especialment des que milers de nouvinguts han trobat en el sector de serveis la seva sortida laboral. El desconeixement del català que tenen moltes d'aquestes persones, acompanyat de certs prejudicis, condicionen les tries lingüístiques de molts ciutadans. L'adaptació a la llengua de preferència del client per part del personal del comerç és vista com una mostra de professionalitat i bona atenció.

Objectiu general

1. Impulsar l'ús del català al comerç.
  - a) Desenvolupar el projecte de comerços aprenents.
  - b) Contribuir a fer complir la normativa lingüística dels establiments, en especial en el moment de l'obertura.
  - c) Desenvolupar les activitats previstes als plans de comerç a partir dels resultats de l'estudi Ofercat.

## Eix 4. Món local

L'administració local, conjuntament amb el teixit associatiu i comercial de cada ciutat i poble, desenvolupa un paper molt important a l'hora de fer aterrar en el món local les decisions de política lingüística que es prenen a nivell nacional. És important, doncs, establir sinergies comunes i coordinades entre tots els agents perquè les mesures dissenyades d'impuls de la llengua siguin tan efectives com sigui possible en l'àmbit local.

### 4.1. El català, llengua de l'administració local

Objectius generals

1. Acompanyar els ens locals en l'adopció plena del català com a llengua de treball.
  - a) Dur a terme actuacions de formació específica i sensibilització perquè el català esdevingui la llengua habitual oral i escrita d'atenció a la ciutadania.
  - b) Impulsar anàlisis lingüístiques.
2. Impulsar, amb els agents locals, la política lingüística al territori.
  - a) Coordinar actuacions amb les regidories, especialment les de Política Lingüística.
  - b) Participar en els circuits d'acollida local.
  - c) Col·laborar en taules locals i entitats de promoció de la llengua.

## Definició de serveis

serveis   sectors	Descripció dels serveis
Cursos complementaris i especialitzats	Els cursos permeten millorar la pràctica oral i escrita de la llengua, practicar aspectes concrets de la gramàtica o adquirir coneixements lingüístics específics de l'àmbit professional dels assistents.
Coordinació de cursos	L'organització contracta el professor i el CPNL n'assumeix la coordinació pedagògica, assegura que se segueix el programa del curs i aporta les eines d'avaluació.
Sessions de criteris lingüístics	Les sessions actuals són: "Llenguatge inclusiu i no sexista", "Recursos lingüístics en línia", "Convencions gràfiques" i "Novetats i canvis de la Gramàtica i de l'Ortografia de l'IEC".
PLAU (Pla d'autonomia lingüística)	Acompanyament personalitzat per millorar la qualitat de les comunicacions i assolir l'autonomia lingüística de l'usuari a partir de l'anàlisi dels documents de l'empresa.
Entrenament lingüístic	Assessorament personalitzat per millorar la capacitat comunicativa i competencial, oral o escrita, de l'usuari.
Correcció textos	
Traducció textos	
Assessorament en normativa lingüística	
Assessorament en recursos lingüística	
Selecció de personal	Assessorament a les administracions respecte del nivell de català del seu personal o del que vulgui incorporar.
Sessions de sensibilització lingüística	Sessions per reflexionar sobre la importància d'adaptar-se a la tria de llengua de l'usuari i d'emprar en primera instància el català com a mostra de disponibilitat lingüística.
Voluntariat per la llengua	Programa per practicar el català a través de la conversa. Es basa en la creació de parelles lingüístiques formades per un voluntari i un aprenent.
Auditories lingüístiques	Anàlisi lingüística d'una organització per saber la presència del català i proposar mesures correctores, si escau.

## Taula de serveis per sectors: administració

serveis <sup>1</sup>   sectors	Administració local	Personal sanitari <sup>2</sup>	Personal àmbit educació	Altres administracions
Cursos complementaris i especialitzats	•	•		
Coordinació de cursos	•			•
Sessions de criteris lingüístics	•	•	•	•
PLAU (Pla d'autonomia lingüística)	•			
Entrenament lingüístic	•			
Correcció textos	•			
Traducció textos				
Assessorament normativa lingüística	•			
Assessorament recursos lingüística	•			
Selecció de personal	•			
Sessions de sensibilització lingüística	•	•	•	•
Voluntariat per la llengua	•	•		•
Auditories lingüístiques	•	•		•

<sup>1</sup> Les caselles en blanc indiquen que, o bé no es presta el servei o bé que la prestació del servei no és prioritària o factible de fer en aquest sector.

<sup>2</sup> Els serveis a centres de salut privats o concertats queden inclosos en el sector "empreses".

## Taula de serveis per sector: entitats

serveis <sup>3</sup>   sectors	Associacions de comerciants	Entitats <sup>4</sup>	Sindicats
Cursos complementaris i especialitzats	•	•	
Coordinació de cursos			•
Sessions de criteris lingüístics	•	•	
PLAU (Pla d'autonomia lingüística)	•	•	
Entrenament lingüístic	•	•	
Correcció textos	•	•	
Traducció textos	•	•	
Assessorament normativa lingüística	•	•	
Assessorament recursos lingüístics	•	•	
Sessions de sensibilització lingüística	•	•	•
Voluntariat per la llengua	•	•	
Comerços aprenents	•		
Auditories	•	•	•

<sup>3</sup> Les caselles en blanc indiquen que, o bé no es presta el servei o bé que la prestació del servei no és prioritària o factible de fer en aquest sector.

<sup>4</sup> Els serveis a entitats esportives queden inclosos en el sector "entitats".

## Taula de serveis per sector: empreses

serveis <sup>5</sup>   sectors	Comerços	Empreses <sup>6</sup>
Cursos complementaris i especialitzats		•
Sessions de criteris lingüístics		•
PLAU (Pla d'autonomia lingüística)		•
Entrenament lingüístic		•
Correcció textos	•	•
Traducció textos	•	•
Assessorament normativa lingüística	•	•
Assessorament recursos lingüístics	•	•
Selecció de personal		•
Sessions de sensibilització lingüística		•
VxL		•
Comerços aprenents	•	•
Auditories		•

<sup>5</sup> Les caselles en blanc indiquen que, o bé no es presta el servei o bé que la prestació del servei no és prioritària o factible de fer en aquest sector.

<sup>6</sup> Els serveis a empreses esportives queden inclosos en el sector "empreses".