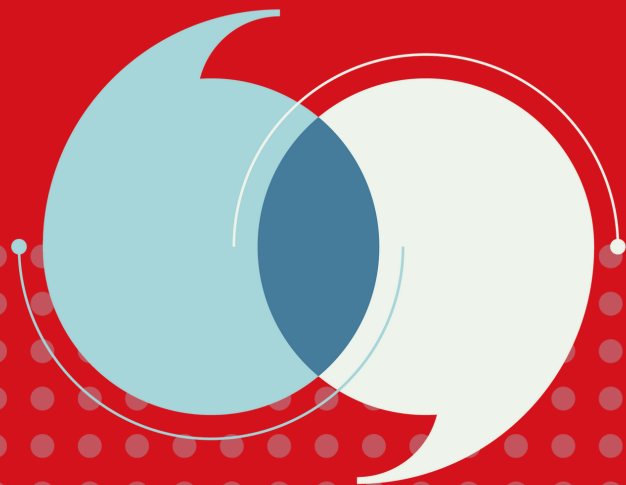


Memòria 2020

CNL de Barcelona



Índex

- Presentació 5
- Ensenyament 9
- Foment de l'ús 21
- Projecció i comunicació 35
- Organització 37
- El CNL en xifres 43
- Dades per districtes 43

Presentació

El 2020 ha sigut un any de canvis i transformacions. El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL), com totes les organitzacions, ha hagut de fer front al repte d'adaptar-se a la nova situació provocada per la pandèmia COVID-19.

L'ensenyament de català per a adults i el foment de l'ús de la llengua catalana, fins ara amb un enfocament clarament basat en la presencialitat, han iniciat un procés de renovació i canvi per donar resposta a les necessitats del 2020 amb professionalitat i rigor, i amb els interessos i necessitats del veïnat de la ciutat de Barcelona al centre, sempre prioritant la vocació de servei i el compromís social que identifiquen el CPNL.

Gràcies a la implicació, l'esforç i la dedicació dels treballadors i treballadores del CPNL, s'han pogut organitzar i planificar noves formes de relació i noves propostes virtuals que ens han mantingut connectats amb el territori i amb la nostra xarxa de proximitat.

En aquest context de crisi, però, no podem ignorar les dificultats afegides per les quals han hagut de passar les grans ciutats. A Barcelona, un dels reptes principals ha estat no deixar enrere ningú i, per això, el 2020, s'ha treballat intensament per arribar al màxim nombre de persones, tenint en compte de manera especial aquelles que es troben en una situació de més vulnerabilitat.

L'Ajuntament de Barcelona té el ferm compromís i vetlla per tal que Barcelona sigui de tots i de totes. En una ciutat diversa en què es parlen més de 300 llengües, la llengua catalana és un vehicle essencial per a la cohesió social. Les polítiques de promoció i impuls de l'ús social del català són una prioritat per l'Ajuntament de Barcelona, i es concreten en les accions per fer extensiu el patrimoni cultural de la ciutat a tothom. Per això, des de l'any 2014, l'Ajuntament de Barcelona ha subvencionat les matrícules dels cursos bàsics de català, fins al setembre de 2020, moment en què aquests cursos han passat a la gratuïtat a tot Catalunya. D'altra banda, durant el 2020 s'han fet 46 cursos en dissabte gràcies a l'aportació extraordinària de l'Ajuntament de Barcelona, i adreçats, sobretot, a grups de dones d'origen estranger treballadores de la llar i de les cures que no poden assistir a classes entre setmana.

Aquesta memòria intenta reflectir el compromís del Centre de Normalització Lingüística amb les persones, les entitats i les institucions d'abast territorial. Un compromís que és sempre present en les nostres actuacions, i encara més en els moments complicats que vivim com a societat. Agraïm la col·laboració de tothom que ho ha fet possible.



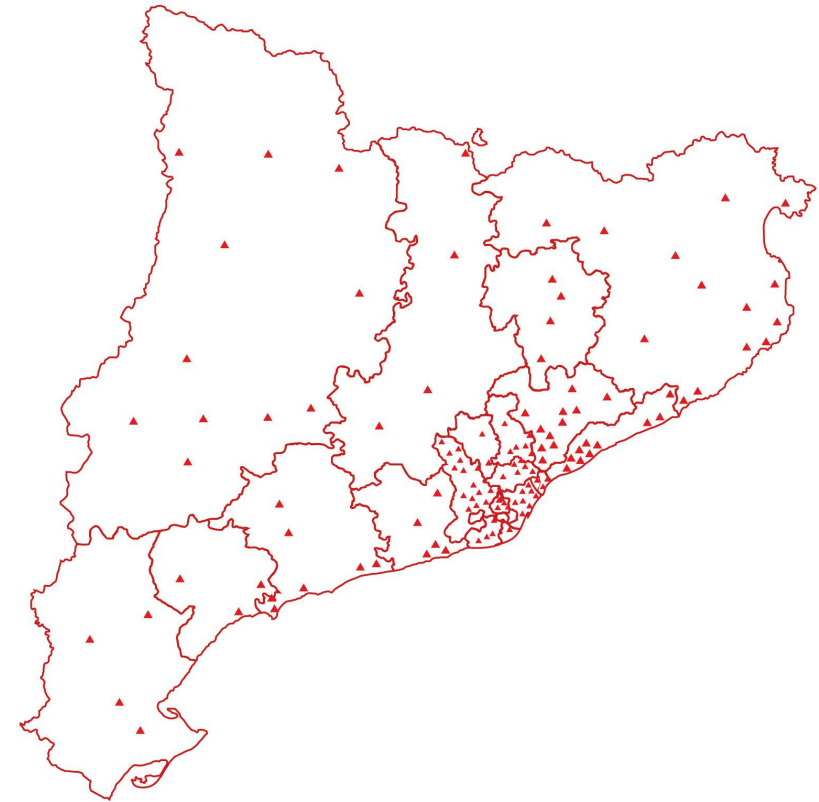
Marc Serra Solé
President del Consell del Centre
Regidor de Drets de Ciutadania i Participació

El CPNL

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) és una administració pública creada el 1989 per la Generalitat de Catalunya, 19 ajuntaments i la Diputació de Girona. Actualment està format per 136 administracions públiques i disposa d'una xarxa territorial de 22 centres de normalització lingüística (CNL) i més de 140 punts de servei.

El CPNL està adscrit a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, la participació de la qual és majoritària i, per tant, resta subjecte al seu règim pressupostari i de control.

L'objectiu central del CPNL és facilitar a la població adulta l'accés al coneixement del català i afavorir-ne l'ús. El treball en xarxa, la complicitat i el compromís dels diferents ens que en formen part, així com també d'institucions privades, fan del CPNL un agent clau per a la vertebració i la cohesió social del país.



22 centres

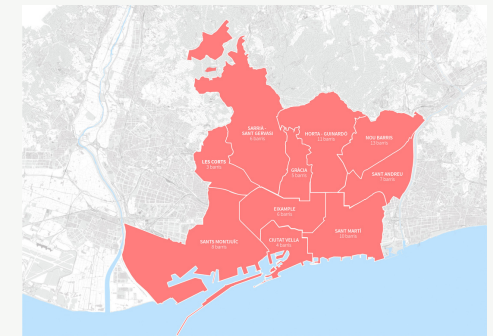
146 punts de servei

El CNL de Barcelona

El Centre de Normalització Lingüística (CNL) de Barcelona és un dels 22 centres de normalització lingüística de Catalunya. Aproximadament representa el 30% del conjunt del CPNL, i està finançat per les aportacions de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Barcelona.

Distribució territorial

- 8 delegacions a tot el seu territori, una amb dues seus: Delegació de Ciutat Vella, Delegació de l'Eixample, Delegació de Sants-Montjuïc i les Corts (amb dues seus), Delegació de Gràcia i Sarrià - Sant Gervasi, Delegació d'Horta-Guinardó, Delegació de Nou Barris, Delegació de Sant Andreu i Delegació de Sant Martí
- 2 punts d'acolliment lingüístic (Espai Avinyó - Llengua i Cultura i Centre d'Acolliment Lingüístic de plaça de Catalunya)
- 2 punts d'atenció del SAFD (Servei d'Autoaprenentatge i Formació a Distància)
- Punt d'atenció al públic al SAIER (Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats)
- Punt d'atenció del programa Voluntariat per la llengua a l'Espai Avinyó - Llengua i Cultura



Districtes	Espais	Aules
Ciutat Vella	12	22
Eixample	4	11
Sants-Montjuïc	13	18
Les Corts	2	4
Sarrià - Sant Gervasi	6	14
Gràcia	8	8
Horta-Guinardó	6	10
Nou Barris	3	6
Sant Andreu	4	7
Sant Martí	11	20
TOTAL	69	120



Ensenyament:

un nou enfocament

Cursos de català

Novetats en les modalitats

L'emergència sanitària ha fet adaptar l'oferta formativa del CPNL, que combina modalitats diferents, per cobrir totes les casuístiques possibles: cursos presencials, semipresencials, semivirtuals, virtuals i en línia. Les circumstàncies del moment han anat modificant aquesta oferta.

La transformació de les modalitats d'aprenentatge ha suposat l'esforç i la implicació dels professionals del Consorci, que en pocs mesos s'han bolcat a adaptar els continguts, les tècniques i les didàctiques presencials als nous formats virtuals.

Cursos virtuals, en línia i presencials

Cursos virtuals. L'aprenentatge es fa mitjançant sessions telemàtiques síncrones a través d'un dispositiu (ordinador personal, tauleta o mòbil), que permeten la interacció en directe del grup-classe amb el tutor. Aquestes sessions es fan per mitjà de la plataforma Teams. Dins d'aquesta modalitat, s'han posat en marxa els cursos virtuals (100% classes en directe) i **semivirtuals** (50% classes en directe i 50% treball autònom amb aula Moodle).



Cursos 100% en línia. Els alumnes treballen pel seu compte sense horari predeterminat. El professor estableix un pla de treball i un calendari per als alumnes perquè treballin el contingut en una aula virtual.

L'experiència i el material en la plataforma Moodle dels cursos en línia del CNL de Barcelona ha servit de base i ha permès els cursos que ha ofert el CPNL a tot el territori.

Cursos presencials. Els alumnes assisteixen a classe en un horari determinat. Aquests cursos es van adaptar a les mesures sanitàries del moment (distància, neteja i ventilació dels espais), amb sessions de menys durada i la consegüent reducció de l'aforament de les aules. També s'han ofert cursos semipresencials: 50% de les hores del curs de classes presencials i 50% de treball autònom per mitjà de la plataforma Moodle.

CURSOS DE CATALÀ
VOLS FER UN CURS DE CATALÀ?

Procés d'inscripció

- Fes una prova per saber el teu nivell de català**
Dates per determinar: cpnl.cat/nivell
- Inscriu-te**
preferent: del 6 al 10/9
general: del 13 al 15/9
cpnl.cat/inscripcio
- Accedeix a l'entorn virtual**
cpnl.cat/alumnes
Inici dels cursos: **a partir del 22 de setembre**

Proves de col·locació

Si no has fet mai cap curs al CPNL, o no tens cap certificat oficial, has de fer una **prova de col·locació (o nivell)**, és gratuïta i la pots fer en línia o a prop de casa.

Sol·licita ara la prova al teu centre més proper!

Demana una prova de col·locació

Abans d'inscriure't a qualsevol curs cal tenir el resultat de la prova de col·locació o presentar una certificació oficial de llengua catalana, excepte si és un Bàsic 1, Inicial o curs oral (B2).

Millora de l'atenció al públic en línia

Portal web d'inscripcions

El CPNL ha obert les inscripcions de setembre amb un sistema renovat d'atenció a l'usuari. La inscripció s'ha fet a través d'un portal d'inscripcions, on també es poden sol·licitar les proves de col·locació.

Espai alumnes

El CPNL ha posat a disposició de l'alumne un portal exclusiu al web amb l'accés a l'entorn virtual dels cursos en línia. En aquest mateix espai, l'alumne té informació actualitzada i vídeos tutorialis d'ajuda.

Més suport i millor atenció

Per atendre la demanda, el CPNL ha activat un sistema d'ajuda i suport a la inscripció, per tal de donar resposta a totes les consultes que s'han generat durant el procés.

D'altra banda, per reduir la mobilitat i facilitar el teletreball, sense deixar de fer una atenció al públic presencial amb cita prèvia i amb horari reduït, des del CNL s'ha potenciat l'atenció telefònica i per correu electrònic.

Mantenir un servei d'atenció al públic de qualitat i adaptat al nou context ha estat un objectiu prioritari del personal administratiu i de tot el CPNL.

Idiomes ▾ Centres ▾

EBALL SALA DE PREMSA INTRANET ESPAI ALUMNES TRÀMITS

CATALÀ CATALÈG DE SERVEIS VOLUNTARIAT PER LA LLENGUA PROMOCIÓ

ESPAI ALUMNES

En aquest espai trobaràs tota la informació necessària per accedir a en línia del CPNL.

Accessos als entorns virtuals

MOODLE	TEAMS
Accés a l'entorn virtual d'aprenentatge	Accés a l'entorn virtual de relació

CPNL Activa el teu català

10:56 Català 10:56

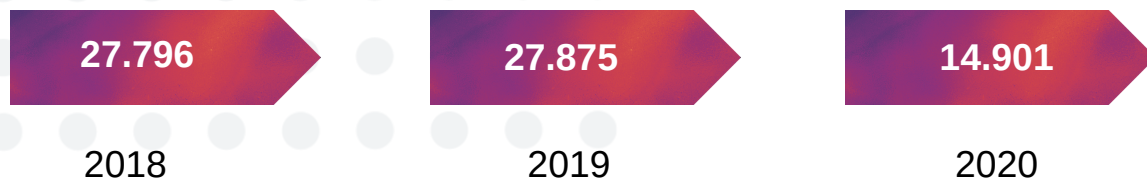
En què et podem ajudar?

TRIA UNA OPCIO

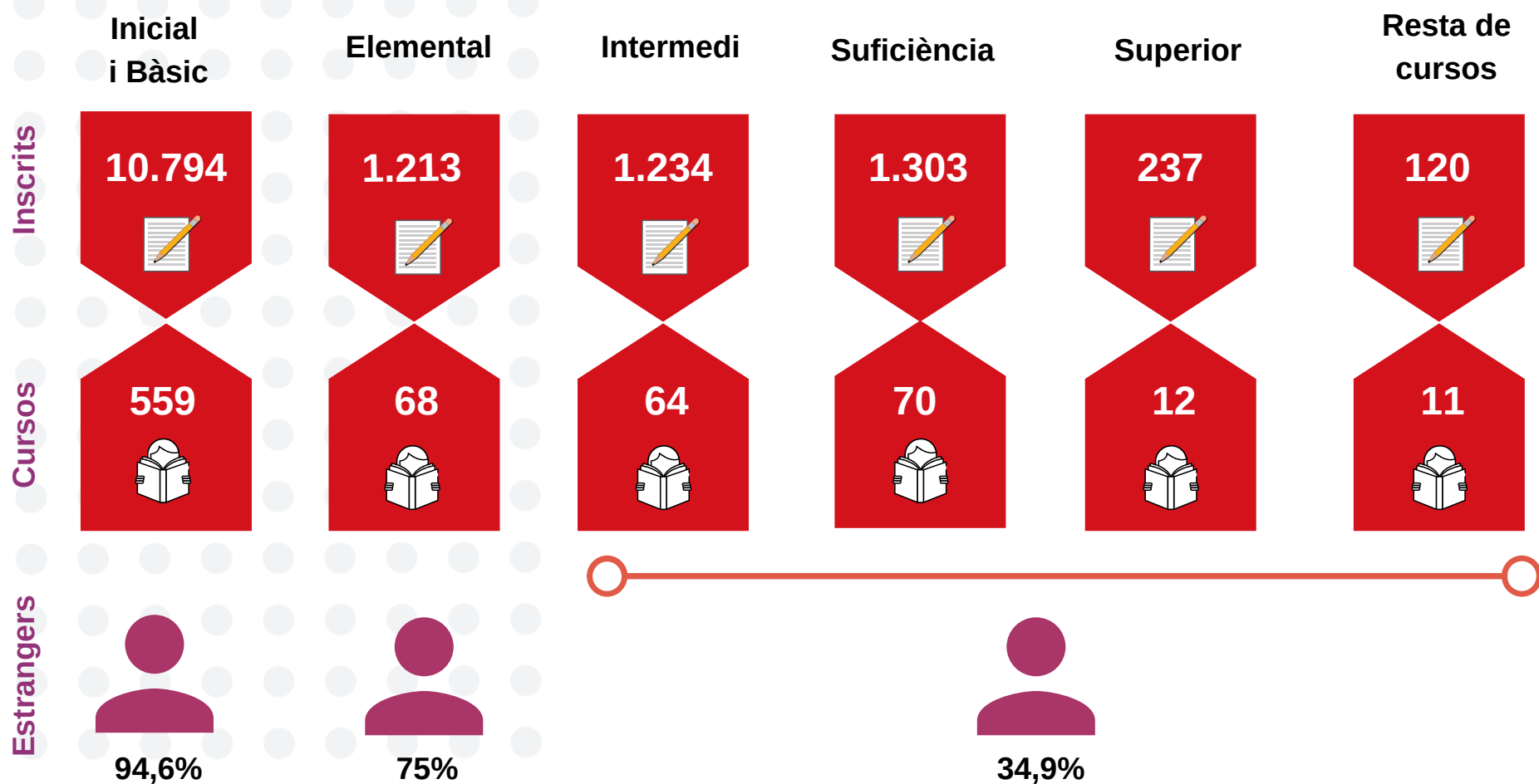
Em vull inscriure a un curs de català	Cursos de català a Barcelona	Cursos de català en altres localitats
Cursos de català presencials o en línia?	Sol·licitud d'un certificat de català	Nivell superior (C2)
Reconeixement dels nivells de català i equivalències	Exàmens per lliure	Altres

Dades globals

A. Evolució del nombre total d'inscrits



B. Inscrits, cursos i percentatge d'estrangers per agrupació de nivell





Comentaris i valoració

A causa de la pandèmia de la COVID-19, el nombre d'inscripcions durant el 2020 ha baixat un 46,5%: els cursos del segon trimestre de l'any es van anul·lar pel tancament de tota activitat presencial, tot i que es van mantenir i acabar en línia els cursos a distància, els semipresencials i els de nivell superior (C2). Es van anul·lar també els cursos presencials previstos per a l'estiu del 2020, però s'han fet 5 cursos virtuals d'oferta no general. Durant els mesos d'abril i maig, es va obrir una oferta reduïda de cursos en línia. Pel que fa a l'oferta de setembre, planificada inicialment en bona mesura amb cursos presencials, amb reducció d'aforament de les aules per respectar les mesures de prevenció, va haver de passar a ser en línia per adaptar-se a les noves mesures de contenció de la tardor. Com a aspecte positiu, cal destacar que el nombre d'inscripcions a la modalitat en línia ha augmentat un 185%. Les inscripcions a la modalitat a distància, que eren un 5,8% del total el 2019, han crescut a un 31% del total del 2020.

Acolliment

Des del CPNL s'ha fet una aposta clara per atendre de manera prioritària les persones amb dificultats comunicatives en català, tenint en compte que l'aprenentatge de la llengua pot facilitar-los l'accés al món laboral i a la participació social.

Així, el 72,4% dels cursos que s'han impartit durant el 2020 al CNL han estat de nivell inicial (A1) o bàsic (A2). Per superar de manera significativa les dificultats tecnològiques de molts dels alumnes d'aquests nivells, s'han posat en marxa els cursos virtuals amb un 100% de les classes en línia en directe.

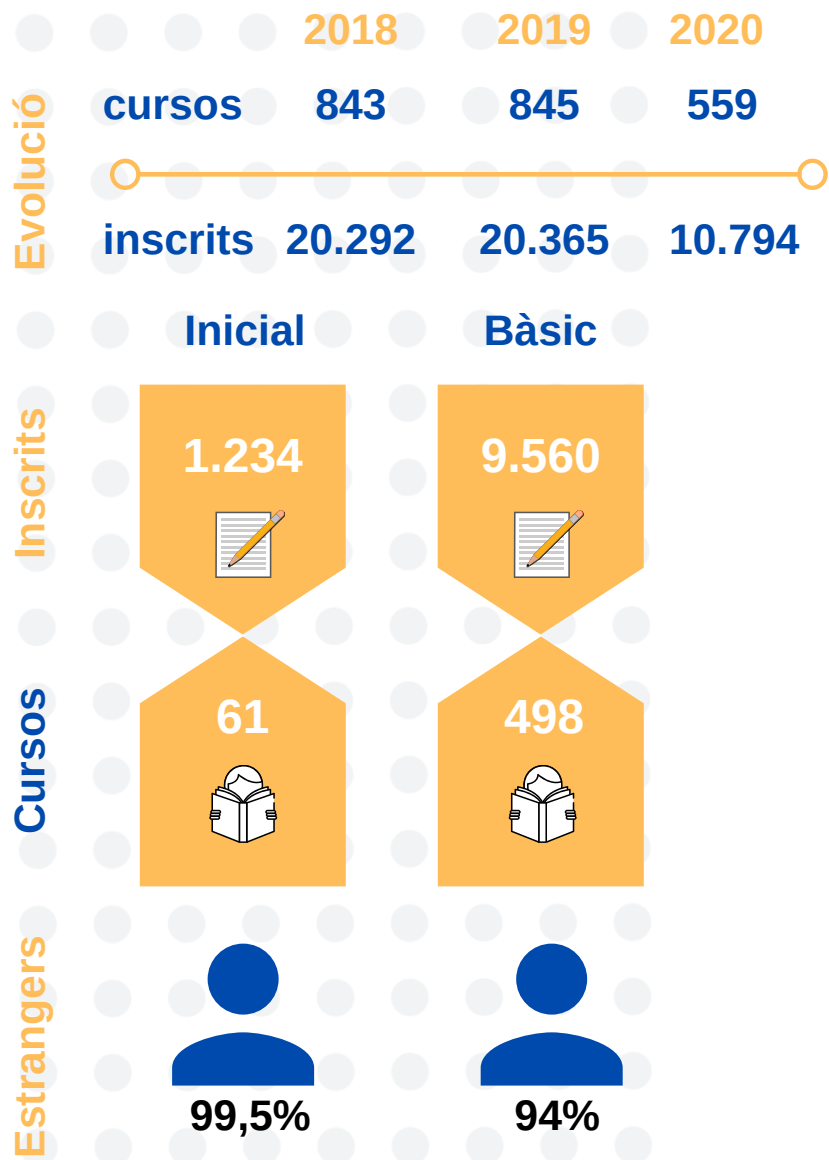
L'Ajuntament de Barcelona ha mantingut la subvenció de la part que correspon a l'import de la inscripció als cursos bàsics per al curs 2019-2020 que es va implantar el curs 2014-2015, de manera que la matrícula als cursos d'aquest nivell ha estat gratuïta per als usuaris de Barcelona, cosa que ha facilitat la inscripció i la continuïtat.

A partir de setembre de 2020 (curs 2020-2021), el CPNL ha recuperat la matrícula gratuïta per als cursos de nivell bàsic de tot el territori que hi havia hagut fins al curs 2013-2014, i els ha igualat als cursos de nivell inicial, que han mantingut la gratuïtat durant tot aquest període.



Dades i comentaris

A. Inscrits, cursos i percentatges d'estrangers d'inicials i bàsics (any 2020)



Durant el 2020 s'han organitzat 559 cursos de nivell inicial i bàsic (A1 i A2), amb un total de 10.794 inscrits. El descens respecte de l'any anterior (33,8% en els cursos i 47% en els inscrits) ve donat sobretot pel fet que es van haver d'anul·lar la major part dels cursos del segon trimestre i de l'estiu per la situació pandèmica, per la dedicació a la transformació de l'oferta, i per la reducció d'aforament a les aules al tercer trimestre.



Formació en línia

Arran de la situació pandèmica de l'any 2020, el 31,2% dels cursos d'oferta general del CNL han estat de la modalitat en línia. Això ha provocat que aquesta manera d'aprendre, no presencial, hagi experimentat un augment gairebé del 185% de les inscripcions respecte de l'any anterior.

La modalitat de cursos en línia ha mantingut l'oferta modular de cursos de 45 hores, així com els quadrimestrals intensius de 120 hores de nivells bàsic (Bàsic 1-2-3), elemental (Elemental 1-2-3), intermedi (Intermedi 1-2-3) i suficiència (Suficiència 1-2-3).

Si bé en els nivells inicial, bàsic i elemental l'oferta en línia s'ha combinat amb les modalitats presencial i virtual, en el cas dels nivells intermedi, suficiència i superior, l'oferta de cursos ha estat exclusivament en línia.

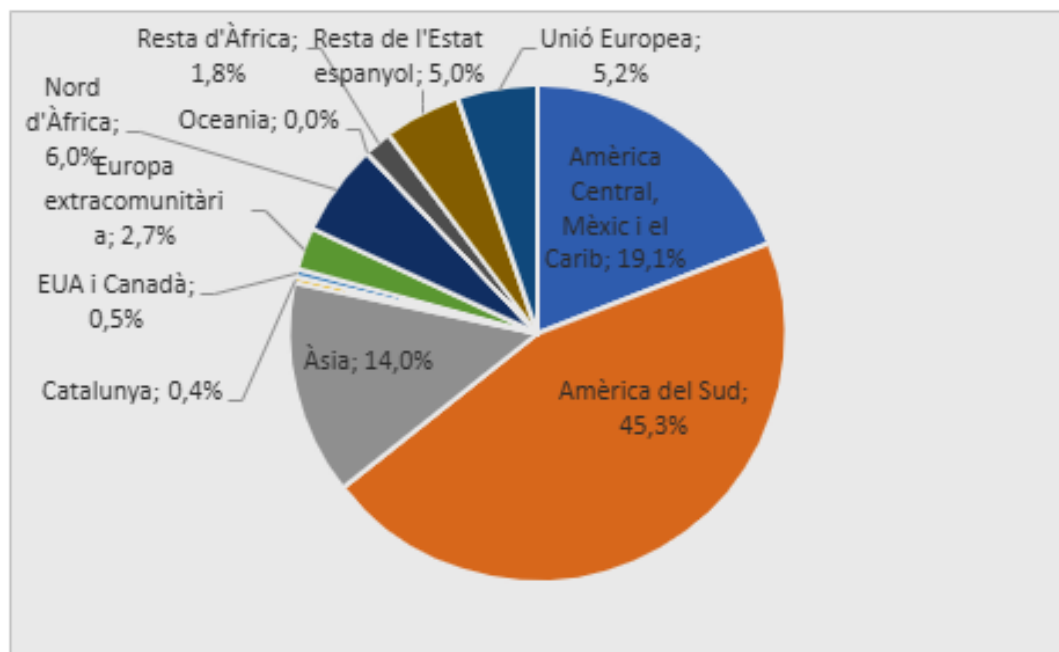
Gràcies a l'experiència acumulada de molts anys del Servei d'Autoaprenentatge i Formació a Distància (SAFD) del CNL de Barcelona i a l'aparició d'una nova aula virtual per acollir-hi cursos de tots els nivells de tot el CPNL, els cursos en línia s'han pogut tirar endavant i arribar a cobrir molta demanda.



Procedències

El percentatge d'inscripcions que corresponen a persones nascudes a l'estranger als cursos d'acolliment és del 94,6%, un punt més que el 2019.

El 64,3% corresponen a persones que procedeixen d'Amèrica Central, Mèxic i el Carib (que augmenta 2 punts) i Amèrica del Sud.



Dades absolutes per països de tots els nivells

El 80,3% de les inscripcions de tots els nivells corresponen a persones nascudes a l'estranger. Per països, Colòmbia (1.168), Hondures (1.155), el Perú (990) i Veneçuela (945) són els més representats d'Amèrica Central i del Sud, tal com l'any passat. De l'Àsia, destaquen el Pakistan (379), les Filipines (295), l'Índia (184) i la Xina (138). De l'Àfrica, el Marroc (546), el sisè país més representat entre les inscripcions, el Senegal (63) i Algèria (52). De la Unió Europea, Itàlia (308) i França (154). De l'Europa extracomunitària, Rússia (167) i Ucraïna (104).



Curs organitzat en col·laboració amb l'Asociación de Mujeres Migrantes Diversas.

Cursos de dissabte

Davant la demanda de formació en dissabte de persones que no poden assistir als cursos entre setmana, durant el 2020, amb aportació extraordinària de l'Ajuntament de Barcelona, s'han organitzat 46 cursos de nivell inicial i bàsic en aquest dia, amb un total de 899 inscrits. Del total de cursos, 32 s'han organitzat en col·laboració amb entitats de la ciutat vinculades a la immigració: Federació de Asociaciones Hondureñas de Catalunya (11), Centro Filipino San Benito (10), Asociación de Mujeres Migrantes Diversas (8), Associació Enxarxa, Pla Comunitari Besòs-Maresme (2) i Asociación de Personas Participantes Ágora (1).

Cursos d'acolliment a organitzacions

En el marc de l'acord amb la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania (SIMC), el CPNL ha atès alumnes de nivell inicial i bàsic en línia, amb la voluntat de tenir en compte en primera instància els usuaris amb més dificultats comunicatives en català i que, a més, presenten condicions socioeconòmiques difícils, agreujades encara més per la crisi econòmica provocada per la pandèmia.

L'acord desplega un seguit d'accions per facilitar-los l'accés inicial a l'aprenentatge, conscients que comunicar-se en català pot contribuir també a obrir portes al món laboral i a la participació social.

Durant el 2020, des del CNL de Barcelona s'han organitzat 5 cursos per a la SIMC amb un total de 124 alumnes durant els mesos de juliol i agost.

Pel que fa al Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), a l'inici de la pandèmia s'havia iniciat un cicle de 4 cursos, però, en aturar l'activitat presencial pel confinament, només se'n va poder finalitzar 1. Al mes de novembre es van poder iniciar 4 cursos més, amb un total anual de 5 cursos amb 69 inscrits.

D'altra banda, fruit d'un treball en xarxa amb entitats d'immigració, el CNL de Barcelona ha organitzat 39 cursos, sense comptar els de dissabtes, amb 806 inscrits.

La major part d'aquests cursos han estat de nivell inicial (A1) i han pogut tirar endavant perquè s'han organitzat en format virtual. En aquest sentit, cal destacar l'adaptació didàctica del material i, sobretot, del professorat que encara no tenia l'experiència en aquest format de cursos.





Foment de l'ús:

un nou enfocament

Què és la dinamització i quins canvis hem fet?

Durant l'any 2020, arran del confinament i les mesures preventives de la pandèmia, l'equip de dinamitzadors i assessors del CNL de Barcelona ha treballat intensament per adaptar-se a les noves formes de comunicació, a les eines virtuals, i per mantenir les xarxes de col·laboració en el sector socioeconòmic. Tot i treballar en unes condicions molt diferents a les dels anys immediatament anteriors, els professionals de l'equip han sabut aprofitar aquesta conjuntura per descobrir nous agents, còmplices en una realitat nova. Tot plegat, per continuar fent present la llengua a la ciutat de Barcelona i a les xarxes socials vinculades al territori, així com per proporcionar als barcelonins els recursos adients perquè puguin assolir la plena autonomia lingüística en català tant en el món professional com en els seus cercles més íntims.

L'estímul de l'ús social de la llengua catalana, a través de l'augment del coneixement que en té la ciutadania, de la concepció d'espais on usar-la i de la reflexió sobre les actituds lingüístiques individuals o col·lectives, és l'objectiu que persegueix la dinamització lingüística del CNL de Barcelona.



Concurs #enamoram2020.



Interacció entre assistents i conductora en el transcurs d'un taller organitzat per Voluntariat per la llengua.

Sensibilització lingüística

La reflexió sobre la pròpia conducta lingüística per fer una bona gestió de les llengües és cabdal en un territori en què la gran majoria dels habitants parlen més d'una llengua i, per tant, han de decidir les circumstàncies i moments en què n'usen una o altra.

El CNL de Barcelona ha col·laborat a adaptar el material per poder seguir impartint sessions de sensibilització lingüística, ara en format virtual, a favor de l'establiment i consolidació de la llengua catalana, tot estimulant l'autoavaluació del comportament lingüístic dels professionals assistents respecte dels seus usos professionals, especialment pel que fa a la llengua amb què s'adrecen als seus interlocutors.

En les sessions s'ha presentat la llengua catalana com a instrument clau per participar en condicions d'igualtat en la societat i esdevenir ciutadans de ple dret, i com a l'eina que permet la intercomprensió en les relacions socials interculturals, base de la cohesió social a la ciutat de Barcelona.

Les sessions han activat la transformació d'actituds i hàbits lingüístics en l'entorn social o professional més immediat dels assistents.



Moment de la sessió *Learn Catalan in times of pandemic* a la *Barcelona Expat Week*.

Sessions	22
Assistents	376

Empresa i comerç

L'any 2020, el CNL de Barcelona ha adaptat l'oferta de serveis i recursos al format virtual per seguir treballant en la millora de la qualitat lingüística de les comunicacions que produeixen les empreses i comerços de la ciutat, així com per augmentar el coneixement de català dels seus treballadors.

El CNL de Barcelona implanta el programa *Català i empresa. Ja estàs al dia?*, amb la finalitat d'incidir en l'ús de la llengua catalana a les organitzacions, tant pel que fa a l'ús intern com a la promoció i oferta de serveis i béns que ofereixen al consumidor, tot garantint els drets lingüístics dels clients potencials.

**SI L'ENCERTES,
L'ENDEVINES**
2020

**Juga-hi
i guanya tres
GRANS
PANERES!**

Del 05/12 al 05/01

VES A
breu.cpnl.cat/see2020
O ESCANEJA EL QR

5a edició de la campanya *Si l'encertes, l'endevines*.

5a edició de la campanya *Si l'encertes, l'endevines*.

#comerçBCN
#ambelcomerçBCN

CONSORCI PER A LA
**NORMALITZACIÓ
LINGÜÍSTICA**
CNL DE BARCELONA

**ÉS OBLIGATORI L'ÚS DE
MASCARETA I DE GEL
HIDROALCOHÒLIC**

**ELS CARROS I
ELS CISTELLS
ES NETEGEN
REGULARMENT**

**PER EVITAR EL
CONTACTE, ÉS
PREFERIBLE
PAGAR AMB
TARGETA O AMB
MÒBIL**

Necessites un cop de mà per redactar
el text d'un cartell
per a la teva botiga?

Contacta amb nosaltres a
barcelona.al@cpnl.cat

Idea original del CNL de Tarragona

Material creat durant el confinament destinat als comerciants de la ciutat de Barcelona.

Formació per a empreses

El 2020, l'equip de dinamitzadors del CNL de Barcelona ha ofert a organitzacions diverses cursos de llengua adequats a la situació pandèmica. Els professionals que els han impartit s'han adaptat a la virtualitat obligada per la pandèmia, sense renunciar a satisfer totes les necessitats comunicatives de cada organització.

El CNL ha organitzat cursos de nivell superior i de suficiència, cursos de conversa avançat, de redacció de cartes i correus electrònics, sessions específiques i entrenament lingüístic.

Així mateix, el CNL ha organitzat cursos en col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) per augmentar el coneixement de llengua catalana de les persones en situació d'atur i millorar les seves opcions laborals.

	Cursos	Inscrits
Empreses	6	160
Sindicats	3	69
Col·legis professionals	1	12
SOC	5	69





Administracions públiques

El CNL de Barcelona ha col·laborat amb l'Ajuntament de Barcelona i diversos organismes de l'Administració local i de la Generalitat de Catalunya per adequar les eines i els procediments a la virtualitat obligada per la pandèmia. D'aquesta manera, s'ha continuat potenciant el coneixement de la llengua catalana, tot impulsant-ne l'ús entre la població, garantint la igualtat d'oportunitats i afavorint la cohesió social entre la ciutadania.

Així mateix, el CNL col·labora amb l'Administració perquè les persones que hi treballen assoleixin la plena autonomia lingüística tot prenent consciència de la seva actitud lingüística. També, per avalar l'adequació del nivell de llengua catalana que tenen les persones que aspiren a treballar-hi.

Administració local

2 cursos amb 9 inscrits

13 sessions amb 296 inscrits

18 processos de selecció amb 71 examinands

1.098 pàgines revisades

Altres administracions

5 cursos amb 84 inscrits

7 sessions amb 52 inscrits

664 pàgines revisades



Col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona

L'Ajuntament de Barcelona i el CNL de Barcelona han col·laborat per seguir impulsant l'ús del català a la ciutat i dotar la població dels recursos necessaris per incrementar el coneixement de la llengua catalana.

Destaquem:

- Col·laboració en 18 processos de selecció i provisió amb 71 examinands atesos.
- Participació al Festival DAU Barcelona que organitza l'Institut de Cultura de Barcelona amb tres propostes lúdiques familiars executades en directe a través d'Instagram.
- Participació en el Dia de la Comunitat Internacional de Barcelona amb dos tallers virtuals bilingües català-anglès:
 - * Aprendre català en temps de pandèmia
 - * Viu Barcelona amb el català
- Participació en la Ponència del Nomenclàtor de la ciutat.
- Actuacions de formació personalitzades per als usuaris de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.
- Punt d'atenció al SAIER, on també s'han organitzat cursos de català inicial i bàsic fins a la pandèmia (5 cursos amb 136 inscrits).

Voluntariat per la llengua

Voluntariat per la llengua (VxL) és un programa per practicar català a través de la conversa amb un horitzó social. Es basa en la creació de parelles lingüístiques formades per una persona voluntària, que parla català fluidament, i una persona aprenenta, que en té coneixements bàsics i vol adquirir fluïdesa.

El programa ofereix dues modalitats: presencial (les parelles han d'assistir al lloc de trobada que hagin acordat) i virtual (les parelles fan les trobades per mitjà d'Internet, a través de plataformes de videotrucada). Fins al 16 de març de 2020, la major part de les parelles que es van formar des del CNL de Barcelona han estat presencials. A partir d'aleshores, arran de les mesures per la prevenció de la pandèmia, totes les parelles han estat virtuals, cosa que va fer que s'assolís el nombre de parelles virtuals més alt a què mai s'havia arribat.

L'equip del programa Voluntariat per la llengua ha seguit organitzant activitats de suport als participants en format virtual i sempre en relació amb el territori.

Nombre de parelles

1.653



Dades



Interacció entre el participants a una sessió de benvinguda al programa Voluntariat per la llengua.

Nombre de parelles virtuals

2018

2019

2020

86

91

693



Trobada d'una parella virtual.

Parelles presencials

960

Sessions de presentació del programa a organitzacions

4

Sessions de benvinguda a nous participants

3

Activitats de districte coorganitzades amb les delegacions del Centre

12

Llengua i cultura

En el marc del foment de l'ús de la llengua i per reforçar-ne l'aprenentatge, afavorir i donar a conèixer entorns d'ús i fomentar el coneixement de la cultura catalana, el CNL de Barcelona impulsa l'organització d'actes i activitats específics al territori relacionats amb el foment de la lectura i la difusió de la cultura i hi col·labora.

A partir de març de 2020 no ha estat possible l'organització d'activitats que requerien presencialitat, cosa que ha afectat sobretot l'àmbit de les activitats de coneixement de l'entorn i les culturals. Sempre que ha estat possible aquestes actuacions s'han adaptat al format virtual.

L'organització d'aquestes accions es du a terme gràcies al treball en xarxa i a la cooperació entre el CNL i altres institucions, organismes i entitats de l'àmbit cultural de la ciutat.

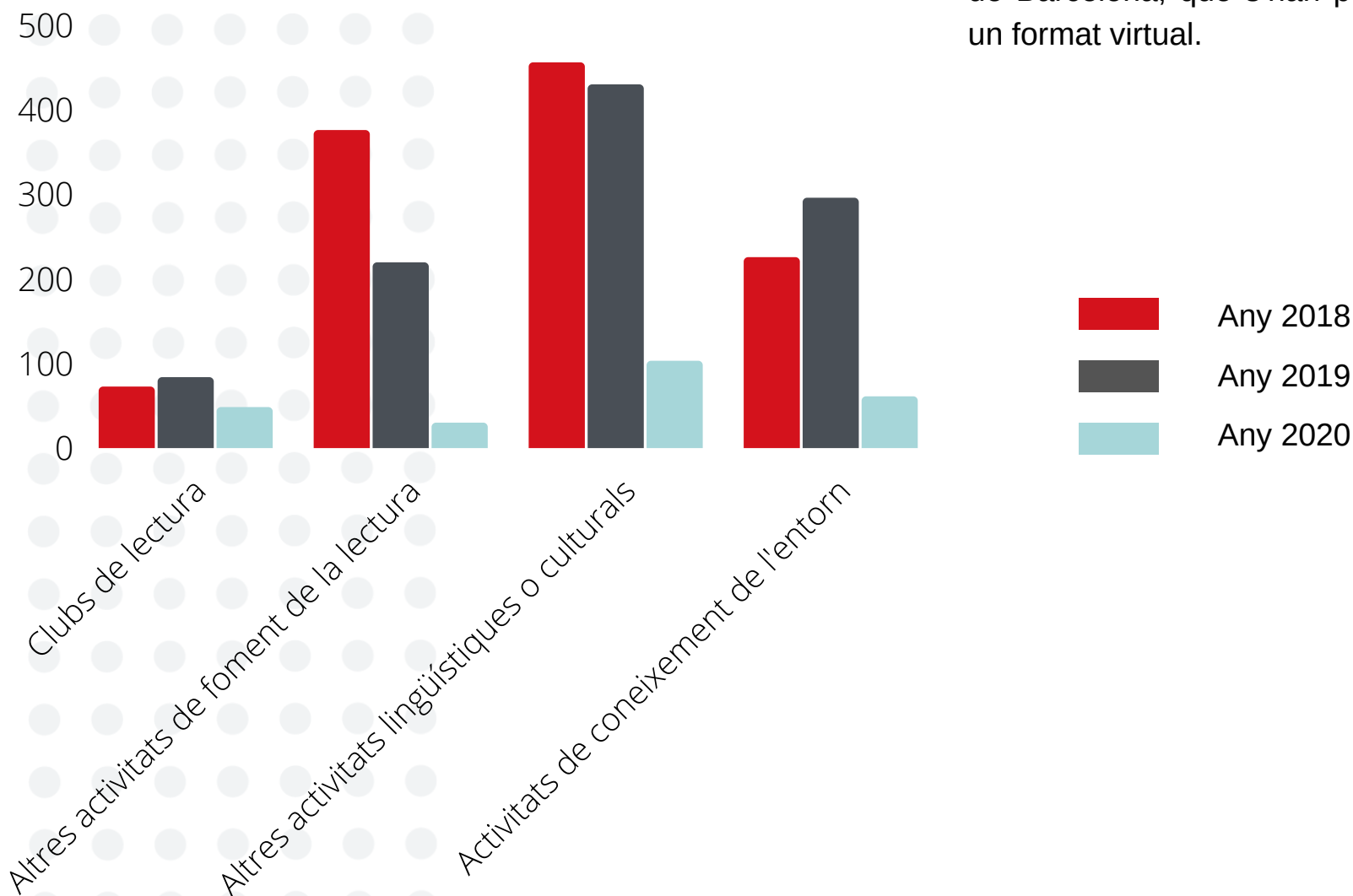


Dades de llengua i cultura

242 activitats

4.401 assistents

A. Activitats de llengua i cultura



Durant el 2020 s'han organitzat 242 activitats amb un total de 4.401 participants. Destaquem els clubs de lectura, en col·laboració amb Biblioteques de Barcelona, que s'han pogut adaptar a un format virtual.

Assessorament lingüístic

El Servei d'Assessorament Lingüístic (SAL) pretén ajudar els usuaris a potenciar l'autonomia lingüística i la qualitat lingüística de les seves produccions comunicatives. Ofereix un assessorament integral.

Des d'aquest servei, el CNL de Barcelona ha atès consultes sobre drets i recursos lingüístics, ha revisat i traduït textos, ha impartit sessions de recursos lingüístics i llenguatge no discriminatori i ha ofert entrenament lingüístic i seguiment personalitzat a professionals. En aquest sentit, amb la pandèmia, s'ha consolidat la fórmula d'atenció telemàtica a l'usuari.



Dades



Nombre de pàgines revisades	2.510
Nombre de pàgines traduïdes	61
Hores d'entrenament lingüístic	45
Sessions específiques	3 amb 58 assistents

Oci - *I tu, jugues en català?*

Des del 2013, el CPNL dona a conèixer l'oferta de jocs i joguines en català i en fomenta l'ús i el consum a través del programa *I tu, jugues en català?* També col·labora amb les empreses del sector perquè incorporin la llengua catalana en els seus productes.

L'equip de dinamització del CNL de Barcelona ha replantejat les activitats de foment per adaptar-les a un format merament virtual. S'han organitzat diverses actuacions per promocionar el programa a la ciutat:

Sessions de joc

5 amb 63 assistents

Festival de joc DAU Barcelona

120 participants

Comerços col·laboradors

42



Pel DAU 2020 s'han fet tres jocs a través de directes d'Instagram.



Amb motiu del Dia Internacional del Joc, s'ha organitzat el joc d'escapada en línia "Els diacrítics han volat".



Projecció i comunicació

Comentaris i valoració

	2019	2020
Facebook	2.121	2.313
Twitter	2.484	2.838
Instagram	1.207	2.067
Web	231.526	224.900

A partir de l'inici de la pandèmia, les xarxes socials han agafat un protagonisme rellevant, ja que han estat un mitjà imprescindible per transmetre a la ciutadania els canvis organitzatius amb relació als cursos.

Les activitats també s'han hagut de traslladar a la virtualitat. Campanyes ja habituals com *Enamora'm* i *A l'abril, cada paraula val per mil*, i iniciatives, com el joc d'escapada "Els diacrítics han volat", organitzada amb motiu del Dia Internacional del Joc, s'han desenvolupat íntegrament per les xarxes socials.





Organització

Consell del Centre

Representants de l'Ajuntament de Barcelona

- Marc Serra Solé, regidor de Drets de Ciutadania i Participació i president del Consell del Centre
- Marta Clari Padrós, gerenta de l'Àrea de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat
- Khalid Ghali Bada, comissionat de Diàleg Intercultural i Pluralisme Religios
- Joan Subirats Humet, sisè tinent d'Alcaldia de l'Àrea de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat, i president de l'Institut de Cultura de Barcelona
- Carme Turégano López, gerenta de Coordinació Territorial i de Proximitat

Representants de la Generalitat de Catalunya

- Marta Xirinachs i Codina, subdirectora general de Política Lingüística
- Àngels Guerrero Nájjar, cap del Servei de Recursos Lingüístics de la Direcció General de Política Lingüística
- Montserrat Nadal i Milà, cap del Servei de Foment de l'Ús del Català de la Direcció General de Política Lingüística
- Francesc Vila Batallé, director de l'equip LIC (Equips de llengua i cohesió social) del Consorci d'Educació de Barcelona

Representants de la Direcció del CNL de Barcelona

- Assumpta Escolà Jordà, directora del CNL de Barcelona
- Jordi Font Anton, subdirector del CNL de Barcelona

Representants del personal del CNL de Barcelona

- Mercè Codó Secanell, tècnica del CNL de Barcelona
- Raquel Cayero Rodríguez, tècnica del CNL de Barcelona

Secretària del Consell del Centre

- Judit Andreu Poquet, tècnica del CNL de Barcelona



Alguns membres del Consell del Centre.

Òrgans de direcció

Direcció

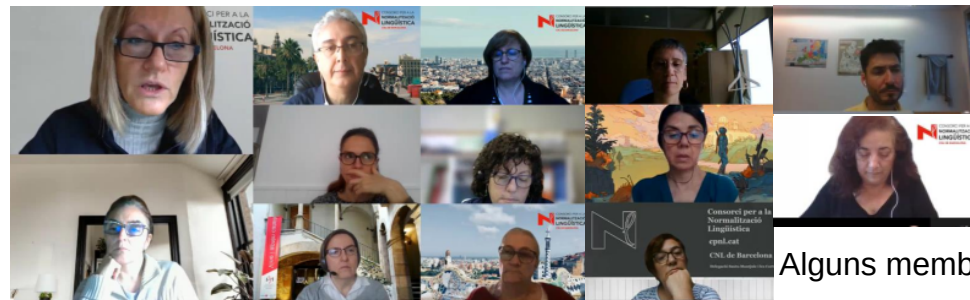
- Assumpta Escolà, directora
- Jordi Font, subdirector

Consell de Direcció

- Assumpta Escolà, directora
- Jordi Font, subdirector
- Núria Vidal, coordinadora d'Ensenyament
- Txell Pujol, coordinadora de Dinamització i Assessorament Lingüístic
- Cristina Morató, coordinadora d'Acolliment Lingüístic i Activitats

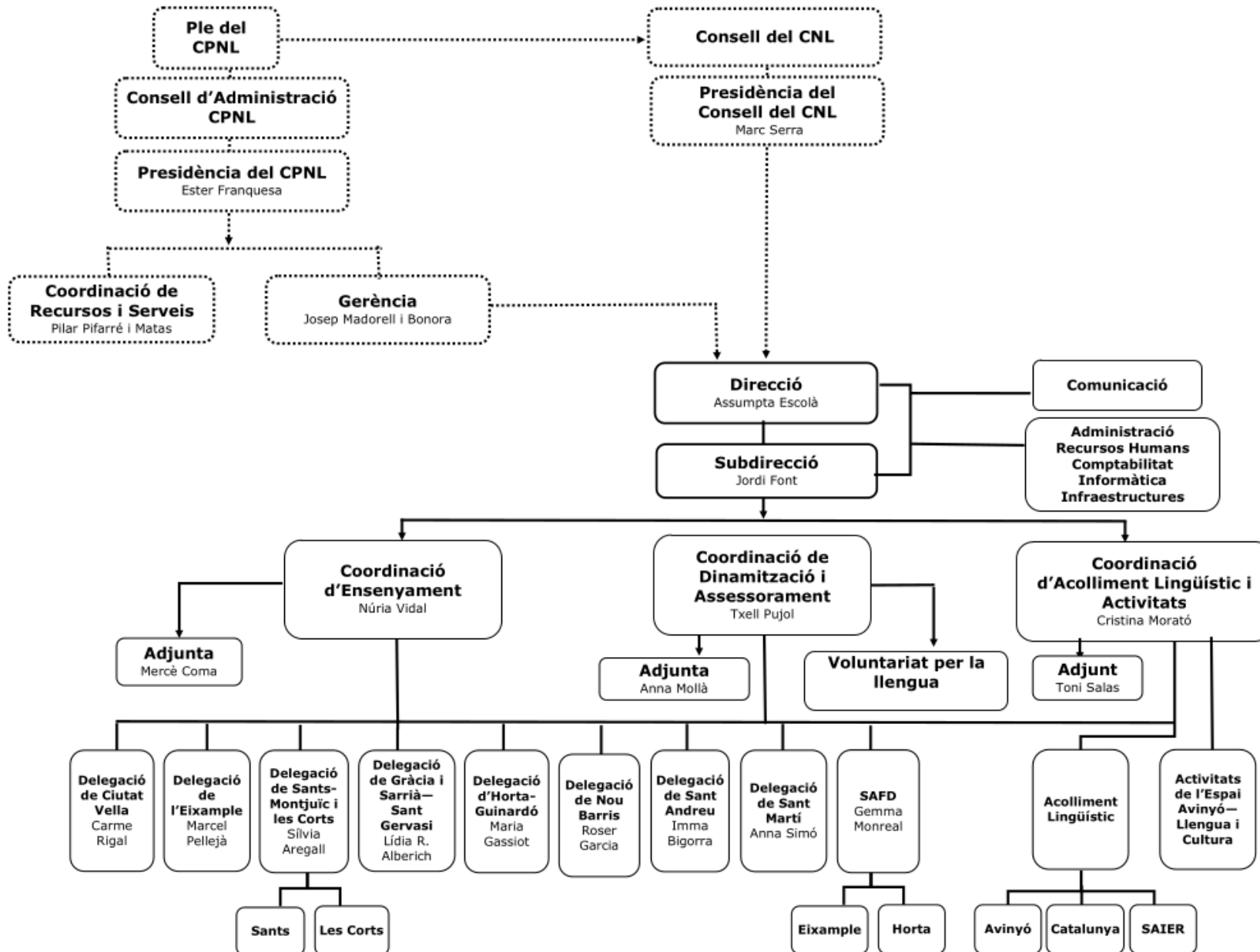
Equip Directiu

- Assumpta Escolà, directora
- Jordi Font, subdirector
- Núria Vidal, coordinadora d'Ensenyament
- Txell Pujol, coordinadora de Dinamització i Assessorament Lingüístic
- Cristina Morató, coordinadora d'Acolliment Lingüístic i Activitats
- Carme Rigal, delegada de Ciutat Vella
- Teresa Alegret, delegada de l'Eixample (fins al 31 d'agost de 2020)
- Marcel Pellejà, delegat de l'Eixample (a partir de l'1 de setembre de 2020)
- Sílvia Aregall, delegada de Sants-Montjuïc i les Corts
- Lúdia R. Alberich, delegada de Gràcia i Sarrià - Sant Gervasi
- Maria Gassiot, delegada d'Horta-Guinardó
- Roser Garcia, delegada de Nou Barris
- Imma Bigorra, delegada de Sant Andreu
- Anna Simó, delegada de Sant Martí
- Gemma Monreal, delegada del Servei d'Autoaprenentatge i Formació a Distància (SAFD)



Alguns membres de l'Equip Directiu.

Organigrama



Recursos humans i econòmics

CNL de Barcelona - Recursos humans

2020

Plantilla

172 places

125 contractes indefinits fixos

25 contractes indefinits no fixos

22 de durada determinada o d'interinitat

Jornades

134 jornades completa

38 mitges jornades (20 o 25 h)

Equivalentes a jornades completes: 158

Llocs de treball per categories

130 tècnics de normalització lingüística

35 administratius

7 altres categories

Pressupost

INGRESSOS

Aportació Generalitat	6.383.373,93 €
Aportació Ajuntament	1.898.399,00 €
Matrícules	284.892,57 €
Aportació Ajuntament gratuïtat bàsics	38.898,75 €
Matrícules bàsics alumnes	238.911,81 €
Matrícules alumnes pagades per empreses	959,50 €
Aportació Ajuntament matrícules funcionaris	6.122,51 €
Altres ingressos propis	176.258,33 €
Aportació Ajuntament cursos en dissabte	109.976,90 €
Aportació propis convenis	65.152,31 €
Ingressos Ajuntament processos de selecció	1.129,06 €
TOTAL INGRESSOS 2020	8.742.923,83 €

DESPESES

Capítol I	7.274.813,76 €
Capítol I estructural	5.692.354,58 €
Capítol I conjuntural	1.510.268,65 €
Capítol I activitats	72.190,53 €
Capítol II	356.633,49 €
Capítol II comunes i generals	780.682,15 €
Capítol VI	102.493,87 €
Capítol VI comunes i generals	228.300,56 €
TOTAL DESPESES 2020	8.742.923,83 €



El CNL en xifres
Dades per districtes
dades globals del 2020

CNL de Barcelona en xifres

2020

Nombre de cursos de català 784

Inicials (A1) i Bàsic 1	382
Bàsic 2 i Bàsic 3 (A2)	177
Elementals (B1)	68
Intermedis (B2)	64
Suficiència (C1)	70
Altres nivells	23

Inscripcions als cursos de català 14.901

Inicials (A1) i Bàsic 1	7.340
Bàsic 2 i Bàsic 3 (A2)	3.454
Elementals (B1)	1.213
Intermedis (B2)	1.234
Suficiència (C1)	1.303
Altres nivells	357

Modalitats

Inscripcions presencials i semipresencials	10.279
En línia	4.622

Procedències

Nats a Catalunya	8,5%
Nats a la resta de l'Estat espanyol	11,2%
Nats a l'estranger	80,3%

CNL de Barcelona en xifres

2020

Voluntariat per la llengua

Nombre de parelles	1.653
Nombre de parelles virtuals d'entre el total	693
Nombre d'aprenents	979
Nombre de voluntaris	729

Llengua, cultura i cohesió

Activitats	242
Participants	4.401

Pràctiques lingüístiques

342

Acords amb empreses i organitzacions

511

Assessorament lingüístic. Pàgines revisades

2.571

Seguidors o contactes dels comptes corporatius a les xarxes socials

Facebook	2.313
Twitter	2.838
Instagram	2.067
Pàgines descarregades al web	224.900

CNL de Barcelona

C. Quintana, 11, 3r 1a
08002 Barcelona



Cursos

784

Inscrits

14.901

80,3% nats a l'estranger

**Acords amb empreses i
organitzacions**

511

Parelles de VxL

1.653

Activitats de llengua i cultura

242

Participants

4.401



1.664.182 habitants

461.972 - 27,8% nats a l'estranger

72,3% saben parlar català

53,1% saben escriure català

Font (dades de tots els districtes): Ajuntament de Barcelona.
Departament d'Estadística i Difusió de Dades. Lectura del Padró
Municipal d'Habitants (gener 2020)

Font: Cens lingüístic (2011)

Districte de Ciutat Vella

CNL de Barcelona

C. Avinyó, 52



108.331 habitants

58,6% nats a l'estranger



Cursos

121

86% nats a l'estranger

Inscrits

2.442



Acolliment lingüístic

Cursos

95

96,6% nats a l'estranger

Inscrits

1.933

**Acords amb empreses i
organitzacions**

48

Voluntariat per la llengua

2 organitzacions col·laboradores

39 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

52

Assistents

857

Destaquem

Malgrat la difícil situació provocada per la pandèmia, la Delegació de Ciutat Vella ha seguit treballant amb les entitats per poder garantir la formació dels col·lectius més desprotegits, traslladant l'oferta educativa a la modalitat virtual. Abans del confinament ja s'havien impartit 17 cursos presencials en aquest sector. L'esforç d'acompanyament realitzat per les entitats i el personal de la Delegació ha tingut com a fruit l'organització de 14 cursos virtuals (12 dels quals de nivell inicial) i que 183 alumnes hagin aconseguit arribar a finalitzar el curs.

Diverses activitats s'han traslladat a la virtualitat sense interrupció com són el club de lectura o els assajos de la coral Ciutat Vella m'Encanta. Abans del confinament volem destacar la col·laboració entre l'Espai Avinyó BCN Acció Intercultural i la Delegació de Ciutat Vella per organitzar un taller d'arteràpia en el marc dels cursos de català per a la comunitat filipina. S'ha aprofitat aquesta sessió per posar a l'abast del col·lectiu serveis i recursos relacionats amb els drets laborals.

Amb aportació extraordinària de l'Ajuntament, la Delegació de Ciutat Vella ha organitzat 10 cursos de dissabte amb 210 inscrits.

Districte de l'Eixample

CNL de Barcelona

C. Calàbria, 66, 2n



270.694 habitants

30,7% nats a l'estranger



Cursos

121

83,6% nats a l'estranger

Inscrits

2.254



Acolliment lingüístic

Cursos

97

95% nats a l'estranger

Inscrits

1.766

**Acords amb empreses i
organitzacions**

130

Voluntariat per la llengua

7 organitzacions col·laboradores

83 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

32

Assistents

496

Destaquem

De l'any 2020 volem destacar les actuacions següents:

Pel que fa a empreses, s'ha organitzat un curs de redacció de cartes i correus electrònics al Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona i Lleida durant el mes de febrer.

Tocant al coneixement de l'entorn, destaquem la ruta històrica pel barri gòtic i les tres rutes literàries al gener i, encara, tres tallers a l'entitat col·laboradora Reparar millor que nou.

I finalment, amb Biblioteques de Barcelona, volem remarcar el club de lectura de català bàsic a la Biblioteca Sofia Barat i el de lectura de nivell mitjà a la Fort Pienc. També la sessió virtual "El sexe de la llengua", oberta a la ciutadania, feta a la Biblioteca Sofia Barat, i l'exposició "Si l'encertes, l'endevines" a la Biblioteca Joan Oliver.

Districte de Sants-Montjuïc

CNL de Barcelona

C. Guitard, 17



187.584 habitants

30,9% nats a l'estranger



Cursos

63

94,3% nats a l'estranger

Inscrits

1.279



Acolliment lingüístic

Cursos

59

96,9% nats a l'estranger

Inscrits

1.209

**Acords amb empreses i
organitzacions**

46

Voluntariat per la llengua

6 organitzacions col·laboradores

25 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

21

Assistents

432

Destaquem

A partir de març la pandèmia ha alterat tots els projectes del 2020, i hem hagut d'adaptar els cursos i les activitats a la modalitat virtual. Tot i aquestes incidències, durant l'any s'han organitzat, a banda dels cursos de Serveis Permanents, 26 cursos per a diferents entitats i empreses del districte: FAHONCAT, Bona Voluntat en Acció, Coordinadora d'Entitats del Poble Sec, Fundació Cultural Hostafrancs, Hassaan, SME (Sindicat de Mossos d'Esquadra) i Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC).

Pel que fa a les activitats complementàries, s'han fet algunes visites i rutes durant el primer trimestre i al quart se n'han reprès però de manera virtual. Les sessions d'acollida del SOAPI també s'han fet virtualment. S'ha mantingut, igualment en format virtual, el club de lectura de la Biblioteca Vapor Vell, amb autors convidats. El format virtual s'ha imposat també al Voluntariat per la llengua i se n'ha fet promoció com també d'altres programes i campanyes (*I tu, jugues en català*, "Si l'encertes, l'endevines").

Amb aportació extraordinària de l'Ajuntament, la Delegació de Sants-Montjuïc ha organitzat 11 cursos de dissabte amb 195 inscrits.

Districte de les Corts

CNL de Barcelona

C. Dr. Ibáñez, 38



83.635 habitants

19,6% nats a l'estranger



Cursos

32

62,6% nats a l'estranger

Inscrits

703



Acolliment lingüístic

Cursos

16

90,5% nats a l'estranger

Inscrits

383

Acords amb empreses i
organitzacions

23

Voluntariat per la llengua

2 organitzacions col·laboradores

14 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

14

Assistents

521

Destaquem

Tot i que la situació sanitària ha paralytitzat gran part de l'activitat social i comunitària durant l'any 2020, s'han mantingut la relació amb el Departament de Comunicació del Districte, i amb les empreses i entitats, bàsicament pel que fa a difondre informació sobre esdeveniments virtuals de campanyes i programes del CNL de Barcelona, com el VxL, *I tu, jugues en català?*, "Si l'encertes, l'endevines" i actes de caire culturals.

Amb la recuperació progressiva de l'activitat, s'ha incrementat la feina d'assessorament lingüístic per a organitzacions. En aquest sentit, cal destacar l'atenció personalitzada que ha rebut la Fundació Espanyola Contra el Càncer (AECC), organització privada i benèfica sense ànim de lucre, amb seu a la travessera de les Corts, que ha estat objecte de seguiment i acompanyament per avançar en el seu procés d'autosuficiència lingüística.

Districte de Gràcia

CNL de Barcelona

Av. Riera de Cassoles, 23



123.651 habitants

24,9% nats a l'estranger



Cursos

39

Inscrits

775

84,2% nats a l'estranger



Acolliment lingüístic
Cursos **Inscrits**

32

662

94,1% nats a l'estranger

**Acords amb empreses i
organitzacions**

50

Voluntariat per la llengua

3 organitzacions col·laboradores

35 establiments col·laboradors

Destaquem

Cal assenyalar especialment que hem continuat treballant amb l'Asociación Mujeres Migrantes Diversas. Al llarg del curs 2020-2021 s'han organitzat en total 20 cursos bàsics per a les usuàries i usuaris de l'associació, que el 23 de març va rebre un dels Premis Vila de Gràcia 2019 — que no es van poder celebrar l'any passat a causa de la pandèmia— en modalitat col·lectiva, pel seu projecte d'aprenentatge del català.

Cal destacar la participació en el club de lectura virtual de nivell bàsic organitzat amb la Biblioteca Vila de Gràcia per fomentar l'ús del català.

Així mateix, cal dir que al mes de febrer es va organitzar la 5a edició del concurs "Si l'encertes, l'endevines", en format virtual, amb la participació d'11 eixos comercials, entre els quals l'Associació Portal de la Llibertat i l'Eix Comercial Gran de Gràcia, que van donar premis als participants.

Una altra activitat molt interessant, amb molt bona acollida i una gran participació, va ser la xerrada a càrrec de Josep Maria Contel, president del Taller d'Història de Gràcia, que va fer el 24 de març als participants del Voluntariat per la llengua sobre els refugis antiaeris de la Guerra Civil.

Amb aportació extraordinària de l'Ajuntament, la Delegació de Gràcia i Sarrià - Sant Gervasi ha organitzat 8 cursos de dissabte amb 150 inscrits.

Activitats de llengua i cultura

10

Assistents

149

Districte de Sarrià - Sant Gervasi

CNL de Barcelona

Av. Riera de Cassoles, 23



151.157 habitants

19,1% nats a l'estranger



Cursos

43

78,8% nats a l'estranger

Inscrits

759



Acolliment lingüístic

Cursos

29

90,9% nats a l'estranger

Inscrits

544

**Acords amb empreses i
organitzacions**

65

Voluntariat per la llengua

7 organitzacions col·laboradores

37 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

13

Assistents

163

Destaquem

Al novembre l'activitat del Voluntariat per la llengua es va fer al districte de Sarrià - Sant Gervasi. Es va impartir el taller virtual "Fem ràdio i teatre des de casa", en col·laboració amb la Delegació de Sarrià - Sant Gervasi, la Casa Orlandai i amb el suport de la Generalitat. Francesc Fenollosa, actor de doblatge i expert en lectura en veu alta i habilitats per parlar en públic, en va ser el conductor. S'hi va treballar l'oralitat de manera distesa i engrescadora a través de mitjans en línia i gratuïts, i els participants van conèixer eines digitals per gaudir de la seva pròpia veu. Va tenir tan bona acollida que se'n van fer dues edicions més en les quals van participar una trentena de persones.

Al desembre va tenir lloc la 5a edició del concurs "Si l'encertes, l'endevines 2020", per promoure el comerç de proximitat i l'ús del català. De Sarrià - Sant Gervasi hi va col·laborar l'Associació de Comerciants i Artesans del Barri del Farró en la dotació dels premis.

Malgrat la pandèmia i el confinament que han marcat l'any, cal destacar la consolidació del club de lectura a l'Espai Putget que es porta a terme en col·laboració amb la Biblioteca Sant Gervasi - Joan Maragall. Amb una alta participació, és una activitat que pretén continuar el proper curs.

Districte d'Horta-Guinardó

CNL de Barcelona

C. Marina, 343



174.799 habitants

22,9% nats a l'estranger



Cursos

52

73,9% nats a l'estranger

Inscrits

954



Acolliment lingüístic

Cursos

33

93,3% nats a l'estranger

Inscrits

586

Acords amb empreses i
organitzacions

33

Voluntariat per la llengua

1 organitzacions col·laboradores

15 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

21

Assistents

452

Destaquem

Valorem molt positivament que el col·lectiu amb més dificultats per seguir cursos de manera no presencial, els alumnes dels nivells d'acolliment lingüístic, hagin superat amb escreix el 50% dels inscrits en aquests cursos: 586 de 954.

D'altra banda, la bona col·laboració amb la Biblioteca Horta - Can Mariner ha permès mantenir el club de lectura, que fins i tot ha incorporat trobades amb autors, com per exemple la sessió del novembre en què Jordi Coca va sumar-se als lectors del club per acompanyar-los en el diàleg sobre la seva obra *Louise, un conte sobre la felicitat*.

Districte de Nou Barris

CNL de Barcelona

C. Rosselló i Porcel, 12



174.012 habitants

27,8% nats a l'estranger



Cursos

63

84,9% nats a l'estranger

Inscrits

1.172



Acolliment lingüístic

Cursos

49

95,5% nats a l'estranger

Inscrits

913

**Acords amb empreses i
organitzacions**

22

Voluntariat per la llengua

11 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

18

Assistents

382

Destaquem

De l'any 2020 destaquem la col·laboració amb equipaments municipals i entitats en la proposta cultural en català del districte amb la intenció d'incrementar el coneixement i l'ús de la llengua, com ara el Concurs Literari de Nou Barris, trobades amb autors (Pol Beckman) i actes relacionats amb esdeveniments socials com la trobada amb l'autor David Miró per comentar l'obra *La germandat* amb motiu del Dia Internacional de les Dones.

També l'acompanyament en el procés de matrícula per a les persones usuàries de les entitats del districte.

I, finalment, que l'alumnat de la Delegació de Nou Barris va ser imatge del mes de març del calendari 2020 de la Xarxa 9 Barris Acull.

Districte de Sant Andreu

CNL de Barcelona

C. Sant Adrià, 20, Fabra i
Coats, antigues oficines, 1r



151.976 habitants

21,5% nats a l'estranger



Cursos

48

82,8% nats a l'estranger

Inscrits

830



Acolliment lingüístic

Cursos

35

96% nats a l'estranger

Inscrits

595

**Acords amb empreses i
organitzacions**

17

Voluntariat per la llengua

4 organitzacions col·laboradores

13 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

19

Assistents

303

Destaquem

De l'any 2020 s'ha d'esmentar la feina feta amb el Servei de protecció i emergència Bassam per facilitar la incorporació dels joves atesos per l'organització als cursos de català i d'aquesta manera col·laborar en la seva integració.

El projecte Matins de català a Trinitat Vella ha comptat amb el suport del Servei d'Interculturalitat del Districte de Sant Andreu i la biblioteca Trinitat Vella- Jose Barbero i ha permès dur-hi a terme una actuació perllongada de difusió i activar-hi la presència del CNL de Barcelona.

Districte de Sant Martí

CNL de Barcelona

Gran Via de les Corts
Catalanes, 866, 2n A



241.691 habitants

25,8% nats a l'estranger



Cursos

83

83,8% nats a l'estranger

Inscrits

1.560



Acolliment lingüístic

Cursos

63

94,2% nats a l'estranger

Inscrits

1.203

**Acords amb empreses i
organitzacions**

65

Voluntariat per la llengua

3 organitzacions col·laboradores

48 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

41

Assistents

634

Destaquem

El context pandèmic ha significat una aturada en tots els àmbits prioritaris. No s'ha pogut atendre del març fins al setembre el punt d'informació i atenció setmanal als alumnes dels cursos Bàsic 1 i Inicial al Casal de Barri del Besòs ni la demanda de cursos presencials entre setmana i dissabte; però sí de gener a febrer i de setembre a desembre, i s'ha reforçat durant l'any la coordinació i la implicació de les organitzacions que dinamitzen el barri, com també a Sant Martí de Provençals, la Pau i la Verneda, per poder-hi donar resposta quan la situació sanitària millorés.

S'han pogut reprendre d'octubre a desembre les sessions del taller "Llegir per parlar, llegir per aprendre" al Casal de Barri La Verneda dintre de la programació estable del Casal, amb l'objectiu d'oferir un espai de trobada per conversar en català i dinamitzar l'ús del català al barri.

Amb aportació extraordinària de l'Ajuntament, la Delegació de Sant Martí ha organitzat 3 cursos de dissabte amb 59 inscrits.

